

# 抖店因售假店铺被清退货冻结货款不能提现怎么办

产品名称	抖店因售假店铺被清退货冻结货款不能提现怎么办
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖店因售假店铺被清退货冻结货款不能提现怎么办？

一：抖音上卖假货被处理的方式，及被冻结货款的情节分析。

情节轻微的：商家的相关行为，抖音平台认定此行为并不是恶意或者无意的卖假货，这种情节扣除B3分；

情节严重的：商家大量出售假货商品的；

商家出售的商品，由品牌或版权鉴定中心鉴定为假冒商品的；

商家刻意遮挡商品讯息，或者是故意规避平台监管出售假货的，包含这些，但不局限于刻意遮挡品牌、涂抹品牌标识等方式出售假冒商品的；

商家刻意在小店商品讯息里面隐藏违规讯息，利用开播的方式规避进行售卖假货的。

有以上情节的违规扣除B12分，并扣除全部保证金，立即下线，平台不再合作。

3、情节特别严重的：

有司法、行政机关认定的卖家销售假货的，利用手段涉及金额巨大或造成严重后果的，或者被追究或可能追究刑事责任的；

商家通过不正当手段出售假货，且有恶劣影响的；

出售的假货给顾客造成人身损害或财产损害的。

有以上情节的违规，将依次扣除全部保证金及违规所得货款，不再合作。

商家发布含有禁售商品或信息。违禁商品包括但不限于：电击器、防狼喷雾、发泄球、管制类刀具、易燃、易爆物品、含有色情淫秽内容的音像制品及视频等商品。

## 常见发货违规行为

抖音小店现在后台的发货模式分别是：现货发货、阶梯发货、全款预售发货。各自发货模式应对不同的发货时效。

商家在发货后（上传物流单号）的24小时内，该物流单号在相应物流公司有条物流揽件信息。商家应该如何避免因为揽收超时而罚款扣分呢？

1、发货软件一件代拍：拼多多商家发货有揽件信息之后再同步物流信息。就算是提前同步一般也不会有问题，因为24小时内没有揽件信息，多多商家也会被罚款，所以一般同步物流信息之后24小时内都会有揽件信息。2、供应商电子面单发货：及时通知供应商将预警中心的24小时揽件超时物流单号进行揽收操作；

## 其他常见违规行为

1、人工干预店铺销量。以前很多人通过的方式起店，也都有不错的效果，但是，现在这种方法我明确的告诉大家，已经不好用了。是违法行为，平台现在严厉打击这种行为，一旦被发现，就会直接扣除保证金。到时候，花了钱不说，没有销量，小店还会被封。如果是想要快速起店，或者快速拉高体验分，或者是让商品入池获得做猜你喜欢自然流量，不用也有方法去操作。想了解的加我或者私信我。

## 2、差评率高

小店在短时间内差评率忽然升高，好评率低于80%；也是会被平台扣分，严重的还会营业整顿甚至罚款2000块钱。要看差评是什么原因导致的，然后赶快进行调整，并且通过拉高订单量，邀请好评等方式把这部分分数弥补回来。

## 3、侵权、假冒

在和商家的交流中，还发现有的小店因为商品被判定外观专利侵权，导致罚款2000块钱，停业整顿、清退店铺，甚至冻结货款、停止结算情况。

## 4、超时未处理服务单

平台向商家发起服务单，商家需要按照平台的要求在24小时之内进行处理回复，如果商家一直未回复平台发起的服务请求，那么平台将对商家进行违规处理。商家平时要及时关注站内消息，并且在小店后台-

售后-服务单申请模板中，系统规定的时效中回复。

## 5、售后联系方式无效

商家在小店后台留下联系电话号码不是常用电话，客户联系不到商家，平台也联系不到，如果多次无法接通，24小时内,未接通次数超过3次,平台将进行判责。以上就是大家在经营抖音小店过程中常见的可能会出现的行为。

而一但出现违规情况有些商家也会被平台判罚停止结算、货款冻结，那么这种情况怎么办？

当然，这些只是平台规则的一部分，要避免以上问题和小店货款被冻结，请商家朋友们一定要搞清楚并遵守平台的规则，防止自己误“踩雷”。

售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除违规所得货款，并处理关联店铺/账号。

近期很多商家朋友都遇到这样的违规提示，发布非定向商品

大量订单未按约定提供服务或大量订单存在劣质，货不对版的情况

严重违规扣积分12分，扣除全部应交保证金，停止结算，冻结货款

也都收到了这样的处罚，那怎么解决呢？难道就不能提了嘛？

抖店冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）