

深圳神秘顾客（SMS）公司开展家庭医生签约服务的神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展家庭医生签约服务的神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了进一步加强家庭医生签约服务工作，对签约的知晓率、真实率等方面进行考评，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展家庭医生满意度调查。深圳神秘顾客（SMS）公司采用电话调查和社区医院现场拦截调查方式开展，调查问卷的问题针对居民对家庭医生签约服务了解渠道、签约情况、健康档案建立、参加相关活动内容进行设置，了解签约居民对家庭医生制服务的了解，以及对家庭医生制服务需求，为今后制定家庭医生制服务政策提供依据。深圳神秘顾客（SMS）公司利用专业录像设备及检查工具，可以记录整个检查过程，定位门店位置、现场照片等，在撰写每期监测调查报告后提交相关检查资料。深圳神秘顾客（SMS）公司的神秘顾客对检测指标十分熟悉，能有效判断细小的违规行为；其次“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念也为后续家庭医生签约服务工作的进一步管理提升提供具体的支持。除了坚持开展神秘顾客检测外，主动开展内部质量评估和患者满意度调查等活动，也都能提升服务质量和水平

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）累计为多家医疗行业客户提供神秘顾客服务，为客户了解各科室服务情况和患者服务主观体验感受的畅通渠道。15年来专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，拥有圆满完成医疗神秘顾客监测的丰富经验和能力。