

贯标集团-北京ISO20000信息技术服务管理体系的好处、适用行业

产品名称	贯标集团-北京ISO20000信息技术服务管理体系的好处、适用行业
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

ISO20000的定义：

ISO/IEC 20000是世界上第一部针对信息技术服务管理(IT Service Management)领域的国际标准，该标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。

ISO/IEC 20000信息技术服务管理体系标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程。其中，ISO/IEC 20000-1定义了一个服务提供方向其顾客交付受管理的服务并达到可接受质量的基本要求。

ISO20000的好处：

- 1、获得业界普遍认同的ISO20000国际认证证书，提高企业竞争力；
- 2、提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高质量的服务；
- 3、持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；
- 4、提高项目的可提供性并确保如期交付；
- 5、建立IT部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
- 6、明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标；

7、通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价，降低IT运营的管理成本和风险；

8、将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；

9、提高IT部门相关员工的专ye素质，提高员工的服务能力和工作效率；

提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力。

ISO20000适用行业：

ISO 20000的认证适合IT服务的提供者，可以是内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：

1、IT服务外包提供商

2、IT系统集成商和软件开发商

这类企业采用ISO20000规范并对所提供的软/硬件产品提供标准化的服务。在产品整个生命周期内保证产品的高质量服务和持续支持。

3、企业内部IT服务提供商或IT运营支持部门

银行、电信、地产、政府等大型国有企业和上市公司。这些组织机构的IT系统规模通常都很庞大，业务对于IT的依赖程度高。随着组织内部IT系统复杂度的几何增长，他们亟需改善内部IT服务管理水平，为业务的稳定和发展提高有力支持。