

## 三星济南三星空调维修电话（售后服务）服务零缺陷

产品名称	三星济南三星空调维修电话（售后服务）服务零缺陷
公司名称	济南宝诚家电维修中心
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	济南山东省济南市历城区电建路
联系电话	0531-15853195 15853195261

### 产品详情

三星】济南三星空调维修电话：4006-892-877.济南三星厂家售后指定维修网点：<http://www.jnbcjdw.com>24h免费服务热线：4006-892-877.济南市服务网点:历城区,历下区,槐荫区,天桥区,高新区,市中区,长清区及济阳县城等,我们的服务遍及全济南.我们承诺:以最大的诚信,,向您提供最优质的服务.中心提供，燃气灶维修和燃气灶保养服务。服务承诺：（1）严格按照维修程序及操作规程维修，确保维修质量。

（2）严把配件质量关，杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。（3）服务热线24小时有人值班，24小时内做出回应。维修车间及前台接待节假日不休息，保证用户随叫随到。

修；建立维修制度；及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。

（4）收费严格执行市物价局和我公司维修收费标准，不夸大故障，杜绝乱收费。（5）外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，力求当天完成维修。（6）经我中心()维修的机器一律实行保修，保修期为三个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。（7）客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。（8）建立回访制度：定期对我公司维修过的机器使用情况以及我公司的服务质量情况进行了解，向用户调查满意率、建立用户满意率调查表。

（9）对客户公布我们的监督电话，欢迎客户及有关部门监督我们的服务工作。

上门维修服务流程如下：第一步 拨打热线

我们的服务遍及全济南，各区都有分点，仅仅收取适当的上门费，这对客户来说是个极大的方便。

第二步登记预约 描述电器所出的故障，以便派出合适人选去解决您的烦恼。您需要描述电器的种类、品牌、型号、故障现象，以及您的联系方式和地址. 第三步准时上门

我们会按照预约的上门服务时间，准时的到达指定地点。 第四步检查故障

在方便开机的情况下，我们会先实验一下电器的故障，以便对症排除故障. 第五步确定费用 在正式排除故障之前，先报告故障原因，并报出维修此故障所需的费用，以便让您做到心中有数。同时，您也可以因为价格超出预算而放弃维修。如果放弃维修，我们是不收取费用的（事先有约的情况下除外）

第六步排除故障 如果您同意维修，我们便开始正式排除故障，直到故障消失为止。在故障排除之后，您可以开机验收一下，直到您认为满意为止。 第七步填写凭单 为了解决您的后顾之忧，我们会对所提供的服务留下凭证，上面注明了故障原因、维修结果、维修费用、保修时间，以及我们公司的服务电话和投诉电话。服务到这一步并未结束，我们还会清理服务现场，如清理维修垃圾、还原之前因维修所挪动的物品。到此，感谢您对我们服务的支持！如果您以后还有别的需要，我们会继续为您提供满意的服务。

第八步提供保修 从维修完毕起，就开始进入保修期了。在此期间，当您所维修的电器再次出现原故障，

请尽快至电我公司，我们会根据您的维修记录对所修电器提供保修服务，而且我们会以最快的反应速度解决您的烦恼！ 真 诚 欢 迎 您 的 光 临  
—— 季节在变—我们的服务不变！ —— 不求利润多少，只求服务更好！！  
不论春夏秋冬—我们将竭诚为您服务。