

# 教育机构神秘顾客暗访检查指标设计—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	教育机构神秘顾客暗访检查指标设计—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

深圳神秘顾客（SMS）市场调查有限公司作为一家专业专注从事神秘顾客业务的公司，15年来累计为各行各业1500余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

神秘顾客暗访检查指标设计的一般内容包括：（1）、咨询报名环节。电话咨询、客户上门、学员测试、校区整体环境（设施配套、卫生环境、安全设备等）、缴费报名这五个方面。（2）、上课环节。分为开课提醒、课前（前台）、校区整体环境（设施配套、卫生环境、安全设备等）、课后服务。（3）、退费环节。只要是提出退费、挽单、退费处理。考察对象是教务、教师、前台工作人员。以上指标仅为暗访调研大体方向，具体需根据各培训机构校区的具体情况进行调整。有详细需求，可以免费咨询深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）进行详细规划。