

怎么用神秘顾客检查银行储蓄服务—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	怎么用神秘顾客检查银行储蓄服务—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

怎么用神秘顾客检查银行储蓄服务？

不同的业务，需要不同的神秘顾客人员。对于那些已经实现线上办理的业务，神秘顾客需要准备有一定的特殊理由，因为出于推动数字化建设的银行员工会极力建议神秘顾客在线上办理该业务。要设定一个不会操作手机银行，或者不信任机器，就相信人工服务的人物特点。

对那些需要本人亲自办理的业务，也需要设定相应的背景原因，例如要购买外汇出境旅游、银行卡丢失要挂失冻结、要存款证明申请签证等，从而获得银行职员的信任，降低身份暴露的风险。

在成功开始体验银行的储蓄服务时，最重要的就是保持录音、录像设备的持续工作，确保能完整记录全部的服务流程。但也不要过于紧张，经常查看、调整相应的设备，避免引起职员的警惕和怀疑。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来提供多次银行窗口服务神秘顾客、银行理财神秘顾客、贷款产品神秘顾客、理财产品神秘顾客服务，赢得了广大金融行业客户的信任和支持。