

## 银行神秘顾客很好识别吗？—深圳神秘顾客（）公司

产品名称	银行神秘顾客很好识别吗？—深圳神秘顾客（）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

### 产品详情

一眼假，神秘顾客真的很好认吗？

“学生娃咨询贵宾卡标准、分红险”，这种神秘顾客一眼假！从十几年神秘顾客项目经验来看，使用学生这类人群来进行贵宾卡、理财咨询确实是一个冒险的行为，因为正常来看，学生并不具备做出以上行为的资本。要是还拿着手机来录像，那肯定是蹩脚的神秘顾客“实锤”了！这种情况的出现确实揭示了神秘顾客行业的不规范操作的现象，反映出专业公司的选定神秘顾客的时候，就没有进行严格审查，导致出现了这样明显的纰漏。

但是从另一方面来看，神秘顾客检查的就是人员能否一视同仁地服务任何一位顾客，而不管其身份如何。大学生不能办贵宾卡？不能咨询理财？刚刚考上大学，获得50万奖励的大学生不会这样想。穿着一般，踏着人字拖，用着普通储蓄卡的中年人没必要像贵宾那样服务？城市拆迁的补贴对象不会这样想。“离奇”顾客的出现，或许是在检查人员在服务时有没有“看人下菜碟”。神秘顾客要做的，就是确保银行内部的服务标准能够平等地适用于每个顾客，以貌取人、暗自给顾客分三六九等的行为更是检查的重点，是要严格杜绝的现象。

当然，“离奇”顾客并不常有，因为有一定专业水平的神秘顾客公司会筛选专业的神秘顾客。这类神秘顾客公司一般都会会有自己的神秘顾客资源库，其中有大量活跃的专业型神秘顾客。神秘顾客公司在接到任务后，根据库内神秘顾客的不同专业背景，下发任务书，从源头上保证了神秘顾客的身份匹配性。其次，在确定神秘顾客后，公司还会对神秘顾客进行基础培训和项目培训，只有经过多次培训并通过测验

的神秘顾客才能投入工作，从管理上杜绝了“蹩脚神客”的出现。