

厦门ISO9001质量体系审核的常见问题

产品名称	厦门ISO9001质量体系审核的常见问题
公司名称	厦门闽粤通企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	思明区厦禾路988号10楼/19楼
联系电话	13950051603

产品详情

没有规则就没有方圆,没有标准就没有制度。质量管理体系是一个严谨的东西。对于很多公司来说,不仅仅是拿到投标证书的问题。大多数公司都非常关注ISO9001认证的收益。在这里,我们总结关于ISO9001:2015审计的关键问题,以帮助您更好地应对ISO 900133602015审计。对于企业来说,提前了解ISO9001:2015审核的要点也有助于更好地应对版本转移工作。

1.请告知机构的生活环境?

作为ISO9001:2015的第一期,主要集中在标准的第4.1条。该标准使用了一个术语“环境”,但可以通过询问组织的内部和外部成功因素来轻松替换。关于“环境”的问题通常针对G级经理或领导质量管理体系的人,他们以前被称为管理代表。然而,标准对组织的环境包含什么提供了一些指导,说它必须包括组织的预期意图、战略、内部和外部条件,以及质量管理体系的目标。许多组织可能会使用SWOT(优势、劣势、机会和威胁)分析来帮助识别周围的环境,但这不是必要的要求。组织获得的信息将是风险分析的关键输入。

2.发现了哪些风险和机遇,如何应对?

风险和机遇被认为是ISO9001:2015的基础。标准中有13个以上直接与风险和机会相关的条款,直接结合了标准要求。如果组织在识别风险和机会方面做得不够,质量管理体系就不会

有效。一旦发现风险和机会,我们必须计划对策来解决这些问题。ISO9001:2015没有具体提到哪些风险和机会应该优先考虑。然而,该标准鼓励组织进行风险分类。因为风险和机会是无限的,而资源不是。

3.你的利益相关方是谁,他们的要求是什么?

关联方的内容是“环境”之后的内容,涉及到标准中4.2的部分。利益相关方也是风险的关键输入。典型的利益相关方包括员工、客户、供应商、公司股东、债权人和监管机构。

4.为了达到预期目标,制定了什么样的行动计划?

可测量的质量目标长期以来一直是ISO9001的一部分,新版标准要求建立质量目标的目标管理方案。方案要具体,有可操作性,要落实实施,落实资源,落实责任,落实时限,落实结果评价。5.如何将质量管理体系整合到组织的业务流程中?

5.换句话说,你如何利用ISO9001:2015来帮助你管理你的公司?(见第5.1.1c条),这是一个关键问题。这意味着ISO9001已经从质量管理体系演变为战略管理体系。它不再仅仅是为了确保产品或服务满足需求,而是这个标准已经涉及到组织业务运营的所有方面。新标准要求组织了解来自内外部环境和相关方的风险和机会。这些概念触及组织的各个方面,这正是ISO 9001:2015想要体现的。公司的最高管理层应该能够清楚地表明如何使用质量管理体系作为管理其目的和预期意图的工具,而不仅仅是通过审计。

6.你如何应对变化?

本主题多次出现在ISO9001:2015标准中,重点是第6.3条(变更规划)。在这里,我们需要确定我们将面临的变化,并制定应对计划。变化会怎样?其实变化无处不在,几乎- -切都会改变。我们可以想到新产品介绍、产品特性要求或工艺条件变化、工艺、设备、具、人员、法律法规等等。

7.如何获取和使用知识?

ISO9001:2015要求组织学习他们自己的经验,不管他们是成功还是失败。有各种访问渠道,如项目总结、工作总结、员工会议、客户评估、数据信息审核、客户反馈等。无论一个组织如何获取知识,这个过程都应该是清晰的、系统的。知识也应该得到维护和分享。