

抖店严重违规货款被冻结怎么解决？总结三种违规行为

| | |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 抖店严重违规货款被冻结怎么解决？总结三种违规行为 |
| 公司名称 | 海口龙华区众合严选信息咨询服务中心 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 海南省海口市龙华区海垦宝岛花园12幢5单元306室 |
| 联系电话 | 13123765930 13123765930 |

产品详情

商家再运营抖音小店中如果出现违规行为被判罚，除了我们常见的封禁商品、扣保证金、扣一般积分或者B类积分等，还有一个很影响商家正常运营的处罚：冻结货款、停止结算。下面带大家了解几种冻结货款行为。

比如，9月份抖音小店调整过一次保证金，部分类目保证金上涨，导致很多商家出现了保证金越不足，被冻结提现的情况。

这种情况比较好处理，或者保证金被扣除2000/4000等，一般补缴保证金，就可以解除货款被冻结的限制情况。当然如果不想补缴保证金也可以直接+V（微信同手机号）

除此之外，还有很多其它违规情况可能导致的货款被冻结。

我们盘点了抖音小店货款被冻结的一些场景，以及对应场景的解冻方法，如果你的抖店货款被冻结，可以根据对应的方法进行解冻，恢复店铺货款正常结算。

一、冻结来源：奖惩

主要指的是，抖店货款被冻结提示的是：奖惩中心违规。主要包括两种情况：

一、冻结来源：退款

货款冻结提示：商家退款预留金冻结。

根据近14天退货率和交易金额预估，冻结部分金额作为日常售后退款预留金，且不支持提现。

解冻条件：近14天退货率或交易金额为0

解冻方式：近14天退货率或交易金额为0，货款将于次周周二解冻

二、冻结来源：发票

冻结场景：平台开票（平台给商家开票）

冻结原因：因存在负数待开票账单，冻结负数待开票账单值同等金额货款且不支持提现

解冻条件：商家后台-发票管理-平台开票页面，申请红冲发票。

解冻方式：如需解冻提现，请在商家后台-发票管理-平台开票页面申请江冲发票，待开票金额 0时货款将于次日解冻。

三、因存在违规行为被判罚（罚单条例xxx）冻结部分货款且不支持提现。

这种情况就是商品违规被判罚了，限制提款，一般情况下可以解冻提现，如果无法解冻只能找三方服务商+V（微信同手机号）解决了。

一般违规都是因为商品投诉率过高，或者商品属于平台禁售，不支持售卖，或者需要报备平台才允许售卖的，这种必须经过平台允许才可以售卖比如珠宝文玩等。

总结了几种违规判罚情形，比如货不对板、品退率过高、虚假欺诈发货、发布禁售商品、重复经营违禁商品链接、发布非约定商品、不当获利、关联店铺违规、售假假冒商品等，如果出现这些违规行为基本都会被判罚抖店货款冻结、停止结算，店铺被清退扣12分，清退店铺。平台有权冻结、罚没违规所得货款。

抖店严重违规货款被冻结如何解决？如何强提冻结货款？商家再运营抖音小店中如果出现违规行为被判罚，除了我们常见的封禁商品、扣保证金、扣一般积分或者B类积分等，还有一个很影响商家正常运营的处罚：冻结货款、停止结算。下面带大家了解几种冻结货款行为。

除此之外，还有很多其它违规情况可能导致的货款被冻结。

一、冻结来源：奖惩

主要指的是，抖店货款被冻结提示的是：奖惩中心违规。主要包括两种情况：

一、冻结来源：退款

货款冻结提示：商家退款预留金冻结。

根据近14天退货率和交易金额预估，冻结部分金额作为日常售后退款预留金，且不支持提现。

解冻条件：近14天退货率或交易金额为0

解冻方式：近14天退货率或交易金额为0，货款将于次周周二解冻

1、死等抖店处理结果

2、可以做快速通道强提货款，找服务

商+V（微信同手机号）有绿色通道可以帮助商家尽早拿出冻结的货款