

# 神秘顾客调查执行的准备—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	神秘顾客调查执行的准备—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

在确定采用神秘顾客调查方式后，需要进行以下准备：

- 1、设定调查目标：明确调查的目的和所关注的关键指标，例如员工礼貌度、等候时间、问题解决能力等。
- 2、制定调查方案：确定调查的具体内容和流程，包括神秘顾客的角色扮演、调查时间和地点等。
- 3、招募神秘顾客：寻找合适的秘密顾客进行调查。他们应该具备良好的观察力和记录能力，能够客观地评估服务质量。

做好前期的准备后，就可以开始进行调查了，神秘顾客按照事先制定的调查方案前往执行，并进行体验和观察，对员工的态度、服务流程的顺畅性、设施的整洁程度等方面进行评价打分。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

