## 神秘顾客调查执行的准备—深圳神秘顾客(SMS)公司

产品名称	神秘顾客调查执行的准备—深圳神秘顾客(SMS )公司		
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司		
价格	.00/件		
规格参数			
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦 1311		
联系电话	17722436463		

## 产品详情

在确定采用神秘顾客调查方式后,需要进行以下准备:

- 1、设定调查目标:明确调查的目的和所关注的关键指标,例如员工礼貌度、等候时间、问题解决能力等。
  - 2、制定调查方案:确定调查的具体内容和流程,包括神秘顾客的角色扮演、调查时间和地点等。
- 3、招募神秘顾客:寻找合适的神秘顾客进行调查。他们应该具备良好的观察力和记录能力,能够客观地评估服务质量。

做好前期的准备后,就可以开始进行调查了,神秘顾客按照事先制定的调查方案前往执行,并进行体验 和观察,对员工的态度、服务流程的顺畅性、设施的整洁程度等方面进行评价打分。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司(SMS)出品,欢迎转载,请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司(SMS)是一家专注神秘顾客的市场调查公司,15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人,并累计为1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务,赢得了广大客户的信任和支持。