

# 广东便利店神秘顾客调查内容—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	广东便利店神秘顾客调查内容—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

长沙便利店神秘顾客调查主要是针对的便利店内整体服务质量、内外营业环境、商品布局与陈列和收银服务等内容进行考评。主要应包括：

1. 外部环境：商品寻找便捷性、橱窗设计美观度与安全性、便利店进出便捷性等；
2. 内部环境：便利店内设施设备完好性、地面卫生、货架及收银台周围卫生环境、购物车/购物篮取用便捷性等；
3. 商品及陈列：食材是否新鲜；品种是否丰富；促销是否有诱惑力；堆头陈列是否有美感；商品是否干净；顾客拿取商品是否方便；陈列是否丰满、安全。
4. 行为规范：工作人员仪容仪表、服务礼仪、在岗情况等；

5. 收银服务：收银规范、小票出具、购物券核销等；

6. 接待服务包括：考察员工与便利店神秘顾客的互动、销售技巧、产品推荐和销售附加值等。

7. 专业知识：商品促销优惠的介绍、商品基本信息与功能介绍等。