

# 城固县净水器安装 就找水掌柜 免费上门安装服务

产品名称	城固县净水器安装 就找水掌柜 免费上门安装服务
公司名称	泉州市水掌柜网络技术有限公司
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	泉州福建省泉州市丰泽区刺桐北路东方银座7#50 1
联系电话	0595-22129888 18006038100

## 产品详情

- 1、水掌柜售后服务网站是做什么的？答：水掌柜净水器售后服务平台，是一个为净水器行业服务的第三方中介服务网络平台。我们跟全国的净水器网上商城和淘宝网店进行合作。如果网上购买净水器的客户如果需要安装和更换滤芯等售后服务的话，我们可以将网店的客户转接给线下的当地的实体服务商。由与我们合作的当地实体服务商进行上门服务。水掌柜平台本身不卖净水器产品。只提供中介服务。
- 2、和水掌柜合作需要多少费用？需要哪些手续？答：服务商与水掌柜合作是免费的！相当于水掌柜为服务商免费的带来售后客户。服务商如果愿意与水掌柜进行合作的话，只需要填写一个服务商基本信息表和一份服务商合作协议书。信息表是为了后期方便水掌柜根据服务商的情况来分配订单。合作协议是为了保障合作双方的权益和净水器客户的利益。服务商只需将两个表填好之后用邮箱的形式发送到水掌柜公司的客服人员邮箱中合作就可以生效了。
- 3、具体的合作该怎么进行？答：我们的售后服务网站上线之后，我们就可以开始向网店接单，同时我们会为您开通一个水掌柜网站的账号。如果有您服务区域范围内的客户需要安装等售后服务时，我们就会将该客户的资料转入您的水掌柜管理账号内，您根据账号内的信息来预约客户上门服务。
- 4、水掌柜的安装服务指令通过哪种方式传递？答：初期合作时，水掌柜会电话联系服务商，等正式合作顺畅之后服务商每天登陆水掌柜网站账号后台进行查看有无客户需要服务。
- 5、服务之后安装费是怎么结算的？答：服务商上门为客户安装服务好了之后，客户会到水掌柜网站上进行服务确认，并给出相应的评价。一旦客户好评之后。水掌柜会在24小时之内将安装服务款项打入服务商账户内。如果客户没有上网给出好评，系统会在您对该客户派工的七天之后默认好评。水掌柜会在七天之后直接将服务款项打入服务商账户内。如果客户没有给出好评而是中评或差评的话，服务商需要主动联系客户，为客户重新服务，直到客户满意好评为止才能将款项打入服务商账户内。
- 6、服务好评的标准是什么？答：服务标准正在制定当中，届时将以文档、视频、小册子的形式网络发送或邮寄给服务商。服务商可将服务标准作为参考和培训资料，以提高自己的售后服务水平。
- 7、服务费用怎么核算？有的客户路程较远费用怎么核算。  
答：详情请见《水掌柜售后服务平台净水器安装费用价格表》
- 8、客户后期滤芯更换服务如何进行？答：水掌柜介绍售后客户给服务商之后，该客户即转为服务商的自有长期客户。服务商按照自己日常经营售后服务管理方法来为客户进行服务。水掌柜原则上不再参与服务商对客户后期服务。
- 9、对与网店漏发的配件如何处理？收费有没有什么规定和限制？答：水掌柜会制定一个价格适当的配件价格表。如果是由网店漏发的配件，服务商可以选择先行垫上配件。然后网店按照水掌柜规定的配件价格表打款给水掌柜网站。带服务商服务完成之后。水掌柜将服务款和配件款一起打入服务商账号。服

务商也可以选择让网店补发配件再上门安装。净水器客户也可以自行购买好配件之后再由服务商上门安装。

10、网上主要是卖哪些机型？答：主要是卖超滤机、ro机、中央净水器、龙头快捷式净水器等市面上常见净水器机型，大多是通用型号和通用配件、滤芯。

11、如何成为水掌柜服务商？答：在网站上点击注册服务商，详细准确的填写相关信息后，待网站审核通过即可成为水掌柜平台净水器售后服务商。

12、服务商的等级分成哪几级？分级标准是什么？答：分为0—5级，每一级代表一星。几级就代表几星级网点。分级标准按照好评数量的累计而来，好评数越多，级别越高，代表信誉越好，所能吸引的潜在客户就越多。。