

# 衡水轿车救援服务时间 救援服务事项须知

产品名称	衡水轿车救援服务时间 救援服务事项须知
公司名称	衡水亨隆轿车修理厂
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	衡水衡水市中华大街地道桥南口路西
联系电话	0318-2185938 18732887266

## 产品详情

衡水轿车救援服务时间 救援服务事项须知 衡水亨隆轿车修理厂详细介绍：1、救援服务对象 救援服务对象为七座以下，已购买相应车辆保险的四轮乘用车，不含运营车辆及不符合国家规定的汽车尾气排放标准的微型面包车以及无牌车辆。2、救援服务内容

- a)不换件、不解体的现场车辆紧急维修（更换件费用客户自付）。
- b)车辆电瓶搭电、充电，外力协助车辆启动。c)更换损坏车辆轮胎（由车主自备足气备胎）。
- d)紧急添加冷却水，保证车辆行驶正常。e)燃油意外耗尽时的紧急送油服务。
- f)采取上述措施无效的情况下，将车辆拖运至客户指定地点或专业维修机构。g)根据交通管理部门法律法规规定，车辆陷于路沟、坠落桥下、发生交通事故以及在高速公路发生故障，中国平安不承担救援服务。h)救援、拖车10公里，服务每天限一次；送油全年限3次，送油及油费全免，但每次不得超过3升。i)被保险人酒后驾驶、无照驾驶及驾驶无有效行驶证的机动车辆,不提供服务。3、救援服务标准
- a)救援服务时间 24小时昼夜服务 b)到达救援现场时间 通常情况下，救援车辆和救援人员45分钟内到达救援现场，实施救援，但是出现下列情形时，在救援机构与被救援车辆驾驶人商定的时间内到达：
  - 1、救援地点超出有效救援范围；
  - 2、被救车辆位于交通管制地段；
  - 3、交通高峰时间；
  - 4、施工导致车辆难以通过的路段；
  - 5、用户所报施救地点有误或不清楚；
  - 6、禁行时间；
  - 7、特殊气候条件下，因天气恶劣而导致无法作业，如台风，特大暴雨等导致的救援业务繁忙，需要客户等待；
  - 8、其它不可抗力的情况。
- c)现场救援处理时间 车辆出现不能行驶或不能安全行驶的故障情形，需要救援人员现场排除时，现场排除故障时间白天为30分钟（7：00至17：00），夜间为60分钟（17：00至7：00）。当故障在规定时间未能排除时，在征得驾车人同意的前提下，可以延长30分钟。当确实无法排除时，救援人员会将故障车辆拖往驾车人指定的地点或者具备相应维修资质的专业汽车维修机构。
- d)争议处理 出现超时（不含规定内状况）或者未救援状况，救援机构会在30个工作日之内向投保人赔付200元/次的违约金。若在交通救援过程中由于施救方原因造成被救援车辆的再度损坏，救援方承担该再损坏的赔偿责任。衡水市开发区亨隆轿车修理厂创建于1995年，通过10年来理论和实践相结合的发展历程，经过不懈努力和积极探索，在经营、管理、质量和服务等方面都取得了一定经验，也得到了广大车主朋友的一致好评，同时也被很多军政企单位及个人有车族列为车辆维修保养定点厂。因此我们也倍受鼓舞，并将以更加真诚、专业、系统的服务，为我们的客户提供一个更加满意、放心的消费环境。现已达到二类维修企业资质并被评为“市政府定点维修单位”。交通事故快速理赔中心，人保财险定点拆解中心，我厂现分北厂和西厂，占地面积50余亩，现有机修车间三个大约6000多平米，管理人员20余名，修理工及钣金，烤漆工60余名，能对不同车型、不同工种、不同项目按顾客不同要求提供完善的服务。大型设备有烤漆房四个，及四轮定位一台，大梁校正仪四台，电脑检测仪五台，举升机30台，我厂设有汽

车配件门市部，经营各类轿车的全车配件，装饰件，覆盖件，以及横向产品。经刹车片厂家对我厂的考察，被认定为“衡水地区刹车片总代理”本厂全体员工热忱欢迎各界领导、朋友们的考察和光顾。

<http://www.hshlqxc.com>