

深圳神秘顾客（SMS）公司如何做教育培训机构神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司如何做教育培训机构神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

各培训机构如何知晓各分校区人员的服务治理情况以及服务的短板，以便于校区及时改进和提升，提高校区整体服务能力，是目前各培训机构管理工作中所面临的问题。为此，机构管理层除了需注重日常经营中加强各校区对管理标准贯彻落实之外，还需要对自身服务进行第三方评估。深圳神秘顾客（SMS）市场调查有限公司作为一家专业专注从事神秘顾客业务的公司，15年来累计为各行各业1500余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

神秘顾客暗访检查指标设计的一般内容包含：（1）、咨询报名环节。电话咨询、客户上门、学员测试、校区整体环境（设施配套、卫生环境、安全设备等）、缴费报名这五个方面。（2）、上课环节。分为开课提醒、课前（前台）、校区整体环境（设施配套、卫生环境、安全设备等）、课后服务。（3）、退费环节。只要是提出退费、挽单、退费处理。考察对象是教务、教师、前台工作人员。以上指标仅为暗访调研大体方向，具体需根据各培训机构校区的具体情况进行调整。有详细需求，可以免费咨询深圳神秘顾客（SMS）市场调查有限公司进行详细规划。连锁教育培训机构神秘顾客调查研究意义

教育培训机构神秘顾客调查是机构了解各分校区前台、教务、教师执行力、服务情况的重要手段。培训机构管理层通过借助神秘顾客了解一线人员落实、执行管理层意愿、政策、规范等情况，同时执行层也通过神秘顾客将实际执行中出现的问题反馈给管理层，帮助管理层及时调整策略，制定更符合实际的营销政策及服务规范。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客（SMS）市场调查有限公司作为一家专业专注从事神秘顾客业务的公司，多年来服务过包括各类学科培训、职业技能培训、语言培训、艺术培训等多种类型的教培机构，公司服务涉及深圳，杭州，上海，长沙，广州，北京等多个城市，秉持一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，赢得了广大客户的信任与支持。