

全自动电脑洗车机 杭州基幸通邦科技有限公司

产品名称	全自动电脑洗车机 杭州基幸通邦科技有限公司
公司名称	杭州基幸通邦科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	杭州市余杭区良渚街道西塘河村新塘苑39号
联系电话	0571-88521853 13385811753

产品详情

我公司承诺恪守“用户至上”的商业准则。“急用户所急，想用户所想。”是我公司售后服务人员的根本原则。我们将以扎实、进取、勤劳、奉献的工作态度，把钻研无极限、学习无止境的精神发扬光大。我们相信只有非凡的热情才能产生永恒的卓越，我们的宗旨是以至高品质赢得市场，以至诚服务回报顾客。以客户满意、员工满意、社会满意为核心理念。精益求精将我们的客户和我们公司的明天发展的更加美好！

一、售前服务 设备优化运作服务 根据用户的要求，为用户设备的具体运作提供最优化的设备组合案，以节省客户的费用，提高员工的工作效率，为客户创造良好的服务环境。洗车机购机指南http://www.hzxicheji.com/news_list.asp?classid=2

二、售中服务

- 1、在用户指定的单位进行设备安装、调试、建立最好的运转环境，直至设备能安全、正常、可靠运转为止。
- 2、设备安装完毕，投入使用前后，对用户的设备维护人员，操作人员进行“技术性能、操作方法、日常维护、注意事项”等进行免费培训。
- 3、同用户建立联络方式，以便在用户有需求或设备出现故障时，能够及时的按质按量解决问题。

售后服务条款：

- 1、自购买日起，整机免费保修壹年，终身维修。免修时间以装机日期为准或以《用户登记表》上所注明时间为准。
- 2、超过免修期以外，本公司只收取材料及人工等工本费用。
- 3、免修期间，仅对影响性能之零件进行更换，外观如有损坏（破裂或刮痕），不在免修范围内。

洗车机<http://www.hzxicheji.com>

(1) 关于退换货产品运费支付

1. 本公司拒收一切运费到付的快件！由此造成的全部费用和责任我们将不会承担。
2. 对商品本身质量问题所造成的返修而商品处于保换期内(一般为15天)的,对于15天保换期内的商品,须于签收当日第二天0时开始计算保换期,比如:客户甲于12月2日签收包裹,保换期为:(12月3日0时开始计算,至12月17日24时).由买卖双方各自决定发货方式并支付相应邮资；对商品本身质量问题的返修而商品处于保修期内(一般为6-12个月,视不同商品而定),由买方支付发送至本司来回邮费，我们承担发送至工厂返修的来回邮费及工时费。
3. 对于15天无条件退换货的商品，必须于收货3日内提出，并于15日内完成(完成日为卖方接到物流公司货物送达电话通知或正式送达当日为准)。
4. 出于任何原因的无条件退货交易，除须符合(2)申请退换货的基本条件以外，买家须承担来回的物流费用及包装费用。

(2) 申请退换货的基本条件：

- 1、 退换商品应保持你收到商品时的原貌，不影响商家二次销售；
- 2、 退换商品应保持全新，相关附属配件齐全；
- 3、 保修卡等随货的书面材料没有填写和任何的污损、折叠；
- 4、 退换商品本身原包装应保持完整任何一次性方位验码标贴及保修标贴未刮开或破损等；
- 5、 所退换的商品要求具有全新完整的外包装、原商品；

下列情况不属于免费保修服务范围：（1）用户因运、装、用、管等不当而损坏的。

（2）自行进行产品拆卸的。

（3）涂改购机日期或无保修手册及保修证明的。基幸通邦售后服务<http://www.zdxicheji.com/yr/shouhou/>

（4）因异常电压异常、火灾或非正常环境下使用而导致的故障。

（5）未按说明书、洗车机主题注意标签等注意事项要求使用的。

（6）其他有明显人为破坏或损伤的，不在保修范围之内。

（7）利用该设备清洗规定范围外的车型（如：挖土机、大货车等）时的故障损伤。保修方法：

售后体系保修方法部分： 维修时，客户必须凭随机附《保修服务手册》进行维修保养。

设备发生故障时，如您所在城市已覆盖基幸通邦服务站点，请与当地售后服务站点联系，如出现异议，您可随时拨打基幸通邦总部服务监督电话（0571-88521895）咨询或投诉

为实现公司的服务承诺，以优质的服务解除您的后顾之忧，本公司对每一台售出的产品进行编号，并为每一位用户建立信息档案。投诉专线：0571-88521895 联系人：钱小姐

公司名称：杭州基幸通邦科技有限公司