

OHSAS18000职业健康安全认证

产品名称	OHSAS18000职业健康安全认证
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

产品详情

流程实施和改进阶段应关注以下总体原则。

- 重点控制好通过认证的底线，在流程实施计划中标注出必须完成的工作任务；
- 重点关注缺失空白和基础薄弱的流程，利用的机会，将流程在组织内正式建制起来，使体系更加完整和完善。
- 要把握好“循序渐进、稳步推进”的原则，对于流程的改造和调整不能原封不动，也不要一次性改动过大。
- 组织可予以适当倾斜，投入充足的人力资源，以保证流程实施阶段工作能完成得扎实有效。

事实上，流程实施工作可以理解为两个部分：新流程建立和已有流程改进。新流程建立，即组织根据标准，针对某个管理区域，建立组织内的全新IT服务管理流程。经过前期差距分析，如组织中存在以下两种情况，通常需要进行新流程建立工作。

- ISO 20000标准中的13个管理流程中，某个流程所包含的管理内容当前在组

织内部中无对应流程，存在管理空白或缺失。

- 某个流程的差距分析结果显示，该流程的现状与标准差距过火，

改进课题较多且难度较大，更适合重新建立流程。

新流程建立的周期相对已有流程的改进要更长，对于认证能否通过的影响更大，因此组织在流程实施阶段应首先启动并重点关注。

已有流程改进，即组织根据标准，结合前期差距分析结果，对现有的管理流程进行改进以符合认证标准的过程。对于大部分有一定IT服务管理基础的组织而言，少有缺失和需要重新建立的流程，流程实施的

主要工作就是对已有流程的改进。

对于已有流程改进工作，组织应立足于差距分析结果，严格执行改进计划，逐一落实改进课题，通过建立有效的机制保证改进工作有序推进