

深圳神秘顾客（SMS）公司开展长沙新能源汽车服务神秘顾客暗访

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展长沙新能源汽车服务神秘顾客暗访
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

深圳神秘顾客（SMS）公司开展长沙新能源汽车4S服务神秘顾客调查是由专业暗访人员体验购车、用车、服务，以神秘顾客的身份对目标4S店进行全方位、全过程的消费体验调查。

新能源汽车4S店神秘顾客调查内容主要有以下方面：

- 1、售前服务：主要为购车体验内容，包括对销售顾问的专业知识、新能源汽车的补贴政策、购车优惠措施、购车流程的顺畅性、试驾体验等方面。
- 2、售后服务：包括维修和保养服务的质量、等待时间、员工的友好程度和专业水平等方面。另外则是售后支持方面，评估售后服务顾问的服务态度、解决问题的能力以及售后流程的效率。
- 3、门店设施：对4S店的设施设备、环境卫生等方面进行检查，包括展厅、休息区、洗车区等场所的整洁程度和环境舒适度。
- 4、价格违规：对汽车销售价格、竞争对手价格方面进行检查等。

新能源汽车4S店神秘顾客调查流程：

- 1.确定调查目的和内容：在开展汽车神秘顾客调查之前，需要明确调查的目的和内容，包括市场环境、消费者需求、产品和服务质量等方面。

2.选择调查方式：可以选择线上或者线下调查的方式进行。线上调查可以通过网络问卷等方式进行，而线下调查则可以通过实地走访、观察等形式进行。

3.招募神秘顾客：通过广告、社交媒体等途径招募神秘顾客，并对他们进行培训和指导，使他们能够更好地完成调查任务。

4.实施调查：根据确定的调查内容和方式，对目标群体进行调查，记录相关数据和信息。

5.整理和分析数据：将收集到的数据和信息进行整理和分析，得出相应的结论和建议。

6.提交报告：根据分析结果撰写报告，并提交给相关部门或企业，为决策提供参考依据。

深圳神秘顾客（SMS）公司拥有一支专业的市场调研团队，通过多年的实践和研究，积累了丰富的汽车神秘顾客调查经验。在汽车行业，已经为多个有名品牌提供了高质量的神秘顾客调查服务，得到了客户的广泛认可和好评。

严格的筛选机制：深圳神秘顾客（SMS）公司在选择神秘顾客时，采用严格的筛选机制。会对候选人的背景、经验和技能进行全面评估，确保他们能够胜任调查任务。同时，在调查过程中会对每位神秘顾客进行严格的培训和指导，确保他们能够按照统一的标准和要求完成调查任务。

全面的调查内容：深圳神秘顾客（SMS）公司的汽车神秘顾客调查涵盖了多个方面，包括销售流程评估、售后服务评估、产品展示评估、设施与环境评估、售后跟进评估以及价格与促销评估等。帮助客户全面了解消费者的购车体验、售后服务满意度以及品牌形象等方面的情况，为企业的战略决策和营销策略提供有力支持。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，服务客户累计1500余家，涵盖多行业企业。全面了解市场需求和消费者反馈。同时也能够为不同地区的客户提供个性化的解决方案，满足客户的特定需求。