

利用神秘顾客，银行保证员工仪容仪表规范统一

产品名称	利用神秘顾客，银行保证员工仪容仪表规范统一
公司名称	湖南群狼市场调研服务有限公司
价格	1.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市岳麓区咸嘉湖街道枫林二路36号都会山家园7栋603
联系电话	0731-84260880 13036788010

产品详情

现如今我国银行业规模持续增长，增速总体较为稳定。与此相对应的是银行客户的需求不可叠加，也即个人客户的资产储存仅能在一家银行完成，因此竞争愈加激烈。群狼调研(长沙神秘顾客调研)专业专注神秘顾客15年，为全国各地银行企业提供专业神秘顾客检测服务，一手资源全国低价落地执行。

人员仪容仪表有什么要求？

所谓礼仪之始正衣冠，穿统一制服可以展示出专业形象、品牌形象和身份认同感，从而提升客户对银行的信任度和满意度，因此银行员工（包括保安保洁人员）穿统一制服、戴工牌是基本要求。群狼调研(长沙神秘顾客服务检查)的专业神秘顾客，具有丰富的银行神客监测经验，对男女员工的装饰佩戴、鞋袜搭配、发型发式方面都能准确考察，找出仪容仪表的不足之处。

神秘顾客考察仪容仪表的标准是什么？

标准来源于各个银行现行的标准规范，群狼调研(长沙金融神秘顾客调查)专业专注神秘顾客15年，不仅对金融银行神秘顾客的常规检测指标十分熟悉，更能帮助银行企业设置更新指标体系，让检测更科学高效。

一般来看，银行企业在仪容仪表要求上存在少量的男女之别。男员工需要佩戴领带，女员工需要佩戴丝巾，部分银行为体现多样化审美，不对丝巾佩戴进行规定，只要做到佩戴整齐即可。在鞋装上无论男女

都需要穿深色皮鞋，男员工需要穿深色袜子，女员工在穿裙子制服时，需按各银行规定穿黑色或肉色丝袜。群狼调研对提供的检测结果持开放态度，以“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，接受检测对象的申诉，共同促进银行员工仪容仪表提升。在发型发式上，群狼调研(长沙饭店神秘顾客)共计3500多名（持续补充中）的专业神秘顾客是要求最基本的干净整洁，发不过眉，不留夸张、怪异发型。在饰品佩戴上，男女佩戴数量不可多于4件、廓形不能过大（耳坠、手镯）、外观不能太夸张（贵金属饰品、彩色隐形眼镜）。与群狼调研的神秘顾客通力合作，银行企业的员工仪容仪表都有不同程度的提升。

本文由群狼调研出品，欢迎转载，请注明出处。群狼调研专注神秘顾客的市场调查。15年来，为各大城市的银行企业提供了专业的神秘顾客服务，成功检测人员服务水平、提出合理提升意见。服务执行网络遍布全国，100%覆盖一、二线城市，全国三四线城市覆盖率85%。一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，赢得了广大客户的信任和支持。