

深圳神秘顾客（SMS）公司开展浙江营业厅神秘顾客调查内容

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展浙江营业厅神秘顾客调查内容
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

深圳神秘顾客（SMS）公司对浙江营业厅神秘顾客调查的内容，可以包括以下方面：

- 1、服务质量评估：评估员工的服务态度、专业知识和沟通能力。观察员工对顾客的响应时间、礼貌程度和解决问题的能力。
- 2、产品知识测试：检查员工对产品或服务的了解程度。神秘顾客可以询问关于产品规格、优势和价格等方面的问题，以评估员工的知识水平。
- 3、环境卫生检查：评估营业厅的整洁度和卫生状况，包括工作区域、展示区、洗手间等。
- 4、过程评估：观察员工在处理交易过程中的效率和准确性，包括办理业务手续的时间、文件处理的准确性等。
- 5、售后服务评估：评估售后服务流程和员工的处理方式，包括退换货、维修和投诉处理等。
- 6、顾客体验评估：观察顾客在营业厅的整体体验，包括等待时间、排队管理、设施便利性等。
- 7、附加服务评估：评估营业厅提供的附加服务，如咨询、建议和个性化推荐等。

以上调查内容可以根据营业厅的具体业务特点和目标进行调整和扩展。神秘顾客将秘密观察和记录上述内容，并提供详细的评估和建议，以改进营业厅的服务质量和顾客满意度。详细情况可咨询深圳神秘顾客市场调查。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，是通信行业长期合作的神秘顾客服务供应商，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市，专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，在各地通信营业厅有充足的调查人员。通过专业的神秘顾客服务，赢得了广大通信行业客户的赞誉。