

深圳呼叫中心许可证是什么，代办呼叫中心资质

产品名称	深圳呼叫中心许可证是什么，代办呼叫中心资质
公司名称	武汉中企百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

产品详情

呼叫中心许可证是做呼叫中心业务的必备资质，也是95号码的前置审批资质，重要性可见一斑，相信不少做这个行业的朋友都是知道申请时审批的难度，下面我为大家详细说一下。

什么是呼叫中心许可证？

国内呼叫中心业务是通过境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供面向国内用户的呼叫中心业务。从事呼叫中心业务需申请呼叫中心经营许可证，简称呼叫中心许可证、呼叫中心牌照。

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。分为全网呼叫中心证和地网呼叫中心证。

资质全名：增值电信业务经营许可证-呼叫中心业务；

有效期限：5年

审批机构：工信部（省网SP由省通信管理局审批）；

审核时间：省网证1-3月，全网证3-6月；

业务应用：IVR（交互式语音应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等。

谁需要办理？

行业：银行、保险、航空、物流、旅游。

业务：英立讯、优软科技、集时通讯等公司提供的座席外包、服务专员出租、系统设备出租、业务外包、招投标要求等。

申请要满足哪些条件？

1. 省网注册资金不低于100万（认缴），全网不低于1000万（认缴）；
2. 公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；
3. 有为用户提供长期服务的信誉或能力；
4. 有必要的场地、设施及技术方案及与开展经营活动相适应的专业人员；
5. 经营者为依法设立的公司（纯内资企业）。