

广州呼叫中心许可证办理，代办呼叫中心许可证续期新办

产品名称	广州呼叫中心许可证办理，代办呼叫中心许可证续期新办
公司名称	武汉中企百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

产品详情

什么是呼叫中心许可证？

呼叫中心又称（call center），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，全网呼叫中心业务就跨地区开展业务的服务或呼叫。全网呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。

申请呼叫中心许可证需要哪些条件？

- 1、经营者为依法设立的独立法人公司，公司注册资金1000万（含）以上；
- 2、公司属于全内资企业（注册资金不能有外资）；
- 3、公司股东及法人持有中国身份证（股东及法人不得是外籍身份）；
- 4、公司有必要的人员、办公地址及场所；
- 5、公司有良好的信息记录。

需要哪些办理材料？

- 1、业务发展和实施计划研究报告；
- 2、技术方案研究报告；

3、网络与信息安全保障措施研究报告；

4、为用户提供长期服务和质量保障措施研究报告；

5、公司企业法人营业执照副本、法定代表人身份证；

6、工商档案查询章程；

7、完整详细的股权结构图及股东证件证明（自然人股东身份证、企业法人股东公司营业执照和工商档案查询章程）；

8、已设立分公司营业执照副本，或控股子公司营业执照和控股子公司工商档案查询章程；

9、公司主要管理、技术人员的身份证、shebao证明；

10、房屋租赁协议及房产证明

11、企业基本信息登记表。

办理流程

1、签订100%成功协议；2、公司准备材料；3、撰写和提交申请材料时间：1~3工作日；4、审批部门受理时间：30~60工作日；5、领取资质证书时间：0.5工作日。