

# 深圳神秘顾客（SMS）开展四川地区加油站神秘顾客调查

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 产品名称 | 深圳神秘顾客（SMS）开展四川地区加油站神秘顾客调查 |
| 公司名称 | 深圳神秘顾客市场调查有限公司             |
| 价格   | .00/件                      |
| 规格参数 |                            |
| 公司地址 | 深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311 |
| 联系电话 | 17722436463                |

## 产品详情

为全面提升四川地区加油站服务质效，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展加油站神秘顾客访问调查。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过暗访调查的方式对加油站现场卫生、促销活动、加油服务、安全操作、疫情防护、唱收唱付、商品陈列等项目进行检查。调研员利用录像设备及检查工具，以神秘人的身份，通过观察加油站的现场环境，根据现场观察如实填写相应检查问卷。通过开展服务常态化检查对加油站服务管理工作质量和规范执行情况进行监督和指导，从保障环境硬件和人员服务方面提升客户体验度。

访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）专注神秘顾客的市场调查。15年来，为上百个加油站提供神秘顾客服务。服务执行网

络遍布全国，百分百覆盖一、二线城市，全国三四线城市覆盖率85%，满足各地区餐饮客户的执行需求。一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，赢得了广大客户的信任和支持。

。