

# 双美诊所，如何赢得客户口碑？

产品名称	双美诊所，如何赢得客户口碑？
公司名称	海南聚医美信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区城西镇山高村89号301室（注册地址）
联系电话	15600683129 15600683129

## 产品详情

双美诊所，如何赢得客户口碑？

### 1.为客户提供“五星服务”

为了赢得客户的自发推荐，首先要确保客户对诊所的优质服务印象深刻。这意味着诊所团队需要记住，让客户满意是工作的首要任务。只有保持良好的客户关系，我们才能赢得良好的声誉。

因此，要定期与员工沟通，强调热情接待每一位客户的重要性。确保来访电话在铃响后三次内接听。如果答应客户回电，一定要做到，不要让客户等待。

### 2.网络跟踪客户推荐

与核心客户建立密切联系。我们可以通过收集客户的网络信息来跟踪哪些客户真正推荐，哪些只是口头说话，没有实际行动。例如，关注他们的小红皮书和大众美团、朋友圈种草、好评等。

### 3.与客户成为志趣相投的朋友

与客户沟通时，首先要让他们感受到真诚的关怀，保持眼神交流。然后切换到医生和客户的身份，让他们真正满意。在讨论客户的疾病之前，花几分钟关心客户的生活，比如询问客户的家庭情况或客户信息登记表中有趣的事情。

让他们通过提问开口，关键是首先与客户建立信任关系。让他们感到关心，放松下来，敞开心扉，更多地谈论自己的事情。如果你能用这种方式打动客户，你可能会有意想不到的收获。

想象一下，我们每个人都有大约250个社交圈，包括朋友、家人、同事等。如果每个客户第一次向周围的五个人推荐，这五个人再次向另外五个人推荐，这将带来相当多的新客户。

### 4.建立有效的社交网络

擅长社会交往的医学从业者，通过参与社交活动来找到理想的客户群体。我们也可以选择从周围的人开始，比如与其他部门的医生建立良好的关系，以便建议客户互相去看医生。

你也可以去理发店和健身房宣传，把这些临时关系网络变成有效的口碑推荐渠道。如果对方允许，请他们在店里放一张诊所的名片或海报。作为回报，它可以为他们推荐的客户提供优惠价格。

视频注重内容推广。

在不同的媒体平台上制作大量的内容，以便现有客户可以与朋友圈分享，或者吸引新客户的注意。例如，如果客户允许，咨询视频可以上传到视频网站和“我们媒体”平台，你也可以把它剪辑成几个短视频，在视频介绍页面弹出健康知识和咨询入口，这样当观众点击视频时，他们也会跳转到预约服务界面。

（本文转载/整理自网络，如有失误，请联系本人删除。）

海南聚医美信息咨询服务中心和百诺信息咨询服务部为您分享更多相关知识