

滴滴接单案例，接乘客途中交通事故，直接取消被判责，正确流程分享

产品名称	滴滴接单案例，接乘客途中交通事故，直接取消被判责，正确流程分享
公司名称	广州骏业汽车服务有限公司
价格	4000.00/台
规格参数	
公司地址	广州市番禺区大龙街富怡路大龙村段218-220-222号
联系电话	17724365077 17724365077

产品详情

今天给大家分享一个比较常见的案例，网约车在接乘客的途中发生交通事故怎样操作才能确保无责呢，有太多的司机师傅都是因为交通事故，大堵车，或者自己车坏了，上卫生间憋不住了，睡着了等等，这些都是无意识的违规，确实没有主观故意的违规，那么这种情况，像司机遇到交通事故理应告诉乘客一声，告诉乘客也等同于告诉平台一声，毕竟是因为交通事故才不能去接乘客，平台也会录音，一旦判责的时候他会听录音，确实是无意识的不会判你有责，就算判责了，申诉就会通过，非常简单的一个道理，结果这个司机直接取消订单，而且也没有任何报备，像这种情况平台就会认为你走一半不接乘客了，遇到任何特殊的情况一定要人证物证，然后在取消订单，所谓的人证就是告知乘客这就叫人证，物证就是水印相机拍图，不用水印相机照片就是无效的，照片上面一定要有具体的时间和地点，水印相机拍图报备不要嫌麻烦，包括绕路的也是，直接在平台打电话，直接退款就行了，结果就幸存侥幸心理，以为平台不知道，乘客不投诉就完事了，其实不是这么回事，该是你的一分都不会少，耍小聪明的钱也不好挣，正确的流程就是人证物证俱在，然后在取消订单，而且发生交通事故，如果现场交警说没啥严

重的事私聊得了，不管是谁赔偿谁，截图报备上传平台就没事，在这里还有一个事情告诉大家，如果出现交通事故出现人伤，这种会扣安全分的，为了确保不让平台扣你的安全分，如果没有人伤的情况下，你报备时要注明无人伤这三个字很重要的，要不然一旦安全专员介入调查，一旦出现说你时人伤，刮破点皮也是人伤，扣安全分20分就得不偿失了，希望我的分享能够引起大家的注意，不扣分才是不影响收入最基础的根本不能有任何的主观故意违规的倾向，这样的话你自己不划算，并不是跟平台有关系跟乘客有关系，是影响你自己的收入，好了今天分享到这，下期分享关于网约车的规则