

# 深圳神秘顾客（SMS）公司开展重庆某汽车品牌4S门店神秘顾客检查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展重庆某汽车品牌4S门店神秘顾客检查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托对重庆南川区、江北区和两江新区三个地区的某国际一线豪华汽车4S门店开展神秘顾客调查工作，帮助客户了解各门店某款车型汽车销售人员的售价情况，此次调研中，公司根据客户提供的车型售卖政策要求设计了神秘顾客调查培训文件，要求神秘顾客对各门店销售人员对目标车子的售卖情况进行记录，以此帮助客户监督各4S门店是否存在违规售卖汽车的情况。

### 检查流程

进店前神秘顾客进行各门店车型销售政策培训，规定探店时间计划表 进店前神秘顾客明确调研的目标车型及车型基本信息 首次进店：神秘顾客与销售接触，进行咨询、试驾等行为，让销售人员了解神秘顾客的购车需求 神秘顾客与销售人员了解车型报价，神秘顾客进行初次价格谈判 谈判结束，神秘顾客添加销售人员微信，进行线上接触和砍价，并准备二次进店 第二次进店：神秘顾客与销售人员约定时间，进行现场砍价 神秘顾客根据2次进店及线上接触的情况，反馈资料及情况说明 由深圳神秘顾客（SMS）公司汇总整理各门店资料，根据现场反馈协助客户判断各门店是否存在销售违规售卖汽车的情况。

### 汽车4S门店神秘顾客价格检查调研介绍

“神秘顾客”调查是指由经过严格培训的调查员（包括签约调查员），在规定的时间内扮演成顾客，以

普通顾客的身份来汽车4S门店对某款目标车型进行购车询价，在事先了解售车政策的情况下，对4S门店的销售人员违规售车情况进行评估或评定的一种调查方式。“神秘顾客”以普通顾客身份进入客户规定的4S门店中，咨询目标车型，对门店内销售人员售车行为、售车政策讲解等方面进行暗访，对违规售车情况采用录音和拍报价单等方式进行记录，并在店外隐蔽处详细填写调查表。如客户需要，还可以对重点竞争品牌的相关情况进行调查，如暗访、拍照等。 本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。保时捷、奔驰、大众、华为、零跑、比亚迪、红旗等老牌势力和新能源都是深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）的客户，累计完成几百轮周期性的汽车神秘顾客监测。拥有汽车神秘顾客人力资源库，吸纳近3000余名暗访人员，为汽车行业客户提供长期、稳定、有效的神秘顾客服务。公司秉持一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，为此赢得了广大客户的信任和支持。