

深圳神秘顾客（SMS）公司怎么做安徽空调销售违规神秘顾客检测

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司怎么做安徽空调销售违规神秘顾客检测
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

后疫情时代，空调内销市场受宏观和消费环境好转以及极端天气等因素影响，表现火热，高开稳走。但空调行业内本身问题不断，虚标能效、安装猫腻、清洗套路等等让顾客防不胜防。为了维护品牌声誉和形象，检查一线人员的服务水平，深圳神秘顾客（SMS）公司专业专注神秘顾客15年，是中国zhiming神秘顾客公司，为全国各地空调品牌企业提供专业神秘顾客检测服务，一手资源全国低价落地执行。

空调销售的神秘顾客检测怎么做？

在空调销售中，销售人员的服务水平、送货安装和售后清洗是主要的检测环节。首先安徽神秘顾客访问员过扮演普通顾客，检测销售人员的空调产品知识的了解程度、推荐合适空调的专业程度。其中会重点针对空调销售中存在的特别折扣、隐藏优惠（违规）进行检测，不仅会在现场议价，更会添加微信持续进行讨价还价，做到和真实消费者保持一致。

深圳神秘顾客（SMS）公司共计3500多名（持续补充中）分布全国的专业神秘顾客，长期执行分布全国的空调企业的销售行为，有丰富的经验和议价技巧等。

除此之外，安装和清洗猫腻也在神秘顾客的检测范围内，深圳神秘顾客（SMS）公司以“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，提供专业神秘顾客调查。专业访员有空调行业知识，熟知正规的安

装和清洗服务，能够对空调真空泵检查、安装后运行测试、空调清洗效果检测等环节服务开展测评，用照片、录音和录像等资料记录最真实的情况。

空调销售怎么减少违规行为？

严厉打击销售违规行为，利用神秘顾客调研开展周期性空调销售服务，杜绝私单、飞单或者低价现象。在安装和售后环节，仔细检查评估安装师傅和清洗师傅的工作成效，维护客户利益的同时守住自身品牌声誉。最后，定时收集顾客满意度，处理客户投诉并制定相应的改进措施，也能提高销售服务质量。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）专注神秘顾客的市场调查。15年来，为各大城市的品牌空调企业提供了专业的神秘顾客服务，成功检测人员服务水平、提出合理提升意见。服务执行网络遍布全国，100%覆盖一、二线城市，全国三四线城市覆盖率85%。一手执行不外包，“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，赢得了广大客户的信任和支持。