

北京金麒麟五键雪立方会馆呼叫器，金色家园酒店呼叫器

产品名称	北京金麒麟五键雪立方会馆呼叫器，金色家园酒店呼叫器
公司名称	北京悦麒科技有限公司
价格	5.00/套
规格参数	
公司地址	北京市丰台区赵公口桥西
联系电话	86-01067266971 13381166977

产品详情

品牌：	金麒麟	型号：	GD
语言类型：	数字	信道间隔：	= (KHz)
调制格式：	=	操作电压：	= (V)
呼叫关闭功能：	有	讯息全部删除：	有
闹铃设定功能：	有	时间设定功能：	有
自动开关机：	有	夜间冷光照明：	有
弱电提示功能：	有	原产地：	北京

中餐连锁选择“金麒麟”无线服务呼叫器监控系统四大理由

您希望服务员快速响应客人的呼叫吗？您希望提高服务质量的同时降低人力成本吗？您希望知道服务员每天的工作量和工作效率吗？如何建立服务响应的时间标准？如何监控客人的呼叫记录和服务员的工作记录？如何监控并快速处理服务突发事件，避免客人的投诉？如何量化考核每一个服务员的工作质量，建立合理的激励制度？连锁中餐在中国大地发展得如火如荼，连锁经营具有成本优势、人力优势、服务优势、品牌优势，有着极强的竞争能力，连锁销售能不断地使产品和服务技术系统化，从而提高竞争力。中餐连锁最重要的就是品牌，而品牌又是靠标准化的形象、服务和菜品质量来维系的。如果只有统一的标识和统一的装修风格，而没有统一的服务，客人在每一家店的消费感觉不同，这样的连锁店也只是形链而神不链，国内的中餐连锁普遍存在这个问题。有需求就有相应的解决方案，金麒麟产品正是应这个需求而生。目前一些中餐连锁企业开始关注连锁店服务标准化问题，尝试利用高科技产品解决这个难题，金麒麟无疑是最佳的选择。理由一：高效管理的需求中餐连锁的服务和管理人员众多，一般一家分店的人员就超过40人，大型中餐连锁全国的工作人员数量可能达到几千人，面对如此庞大的员工队伍，如何才能实现高效管理？信息如何顺畅高效地传递，尤其是各级管理者收集了解下属的工作信息。目前，中餐连锁管理者很难及时、有效、真实地了解各店服务员的工作状况和服务质量状况，仅仅是凭借店长的汇报和主观感觉。金麒麟产品能够真实地提供各店、各服务员的服务工作数据，通过计算机的统计功能，为主管提供所需要的数表和图示，作为管理的重要参考和标准。理由二：服务标转化的需求标准化是中餐连锁追求的目标。作为服务场所，服务标准化尤其重要，麦当劳、肯德基之所以成功，一个重要的原因就是：您在全国的任何一家店消费，感觉都是一样的。中餐连锁的服务员要远比洋快餐复杂得

多，如何才能建立服务的标准化呢？一般我们可以把服务分成两部分：服务技能和服务响应时间，服务技能通过相关培训比较容易解决，但服务响应时间很难管理，占客人投诉的比例也相当高。通过金麒麟服务监控系统，中餐连锁可以建议自己的服务响应时间标准，如：1分钟或1分半钟，那么所有分店都要按照这个标准执行，服务员不但可以自主管理，也使服务更加标准化。有了金麒麟，服务标准化并不难！理由三：降低经营成本的需求人力成本和管理成本在中餐连锁经营费用的比例很大，而这块费用是最有压缩的可能性，如果服务员的工作效率提高了，人员数量减少，费用就可以降低。很多服务场所的服务员大部分时间是等待客人呼叫，或者观察客人是否有服务需要，有效工作时间并不多。采用金麒麟产品后，减少服务员，会不会降低服务质量呢？当然不会，客人需要服务只需按一下手边的呼叫按钮，这个过程要比客人寻找、喊叫、招手、眼神示意服务员方便得多，按服务按钮后，客人就已经完成了呼叫，只管等待服务员走过来就可以了。如果在规定时间内，没有服务员到位，系统会自动提示

作为餐饮连锁企业的领导者，服务响应超时，方便主管及时处理。我们以北京金百万的一家分店（万城店）为例：1. 28个服务员减掉8个服务员，每个服务员平均工资1000元，每个月省下8000元，一年节省96000元。2. 翻台率提高23%；加点菜率提升7%；回头率增加28%。

3. 服务员平均响应时间加快（之前2分钟，现在1分钟）。4. 管理者随时了解每一位服务员工作量和工作效率，合理调配工作。5. 人事部门把金麒麟服务监控系统的统计数据作为奖惩服务员的依据。6. 通过每周服务质量报表，总经理可了解每个部门或分店的服务工作状况。理由四：提高服务形象的需求方便客人消费，是中餐连锁等服务企业的责任。只有尊重客人，企业才能得到回报。金麒麟无线呼叫系统可以为提供一个全新的呼叫服务的选择，从而增加中餐连锁的服务特色，提升行业竞争力。叫服务方便，服务员能够及时到位，客人可以享受一个无打扰的消费环境，服务形象提升不言而喻。