贯标集团-天津ISO20000认证流程是什么？

产品名称	贯标集团-天津ISO20000认证流程是什么？
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 13116041931

产品详情

ISO20000认证标准着重于通过“ IT服务标准化 ”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。

ISO20000认证流程

1.填写认证申请书

2.提出认证申请，签订认证合同

3.审核计划安排

4.文件审核

5.审核文件结果不满意，进行文件修订，重复4

6.审核结果满意再进行现场审核

7.对不符合项进行纠错

8.推荐发证并进行效果验证（对不符合进行纠正）

9.证书注册，发放

ISO20000认证好处

企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在实施认证ISO20000管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。IT服务提供商通过实施IT服务管理体系

可以获取如下收益：

1、持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略。

2、建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率。

3、有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源。

4、建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提供客户满意度。

5、向国际biao杆靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报。

6、控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本。

7、灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心。

对于众多IT服务提供商，ISO20000认证的意义并不仅jin限于IT服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量IT部门投资回报方面更具有积极的意义。