

## 抖店出现品退怎么处理？

产品名称	抖店出现品退怎么处理？
公司名称	武汉市武昌区麒茗轩珠宝首饰店
价格	.00/件
规格参数	为什么选择我们:源头渠道包售后 多久出体验分:当天操作隔天出分 出现差评怎么办:差评包赔
公司地址	武汉市武昌区武汉中央文化区K6K7地块二期第K6-6幢/单元1层商3号房
联系电话	19210165392

## 产品详情

有些人可能不知道如何处理商品退货，特别是对如何界定品质退货不是很清楚。实际上，只要客户退货的原因不是七天无理由或其他规定的外，就可以归为品质退货。当发生品质退货时，店铺的流量可能会急剧下降，比收到20个差评还要糟糕。现在，我将告诉你如何处理这种情况。

首先，你需要进入店铺主页，然后点击进入商品体验分页面，再选择目标商品，点击查看商品品质退货率。这样，你可以查看由商品品退率引起的订单，并选择其中一条进行下一步操作。然后，复制该订单的编号，并点击左侧的店铺图标，选择更多，进入举报中心。

在举报中心，你可以创建举报，选择异常售后进行举报。举报的原因可以填写退货欺诈空包，简要说明客户发送的商品是空包即可。填写刚刚复制的订单编号，点击查询，再确认举报。你还需要准备举报凭证，要求快递网点提供退换货商品重量不符的证明图和空包视频。视频的拍摄需要按照提供的拍摄要求进行。这样，你就可以高效地处理这些不良退货，保护你的店铺声誉。