

抖音小店扣12分保证金被扣货款被冻结可以申诉回来吗

产品名称	抖音小店扣12分保证金被扣货款被冻结可以申诉回来吗
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖音小店扣12分保证金被扣货款被冻结怎么办？可以申诉回来吗？

从我们的经验来看，到目前为止，抖音小店被封保证金是不会退还的。此外，根据平台对店铺封店等原因的不同，部分情况会导致在封店的同时，冻结货款提现。

举例来说，平台曾经对一批价格异常低的抖音店进行封店，不但清退了店铺，扣减了所有保证金，还冻结了货款提现。

因此，如果你的店铺因严重违规而被封店，不仅保证金将被扣光，账户中的货款也可能无法提现。

所以，要想避免这样的情况发生，就必须弄清哪些操作会导致抖店被封，怎样避免违规！

抖音小店被封的原因有哪些？

1、发布没有受权的商品导致抖店封店

无授权商品是指在平台上对某些特定品牌或类目的商品，实行定向邀请制，商家未经平台的邀请和审查许可，发布了特定品牌或类目的商品。

比如下面这个案例，没授权的卡券商品被发布，商品被封禁，抖店被封，扣除全部保证金20000米。

2、发布假冒伪劣商品造成抖店被封

假冒商品是指没有经过权利人的允许，使用同一商标销售的同一商品。根据违规严重程度，平台将受到处罚，包括：封存商品、扣分、关闭店铺、清退店铺、扣除全部保证金、不合作。

比如，上架一款口红(假冒)，还没有开卖，直接退店，扣除保证金5000米；

3、低价诱导成交后导致抖店被封

低价位诱导是指消费者以低于市场价格的超低价格下单，然后以“货到付款”等名义要求消费者支付尾款。这样的操作不仅影响消费者的体验，还可能构成欺诈，会受到平台的惩罚，店铺清退，扣除全部保证金，冻结售卖商品钱款的提现。

4、盗用他人帐户信息或提供虚假资质而被封店

抖音小店是营业执照法人信息对应的经营管理人员，如果盗用他人账户信息经营自己的抖音小店，将会被扣分，店铺将永远不会再合作。

如抖音小店经营相关产品没有资质并提供虚假资质的，例如伪造、盗用商标等文件，也会被清退并扣除保证金。

此外，还有很多其他情况可能导致抖音店铺被封，如虚假宣传、三无产品销售、乱挂类目、违规销售珠宝文玩等。

依据你的违规严重程度不同，平台将会给予不同程度的处罚，封禁商品、扣减保证金都很轻，一旦店铺被封，扣除所有保证金，之前销售出去的货款也会被冻结，那么你之前在店铺上花的精力和时间就浪费了。

很多商家都遇到了货款被冻结或者是停止结算的情况，一时不知道该怎么办才好？这些货款还能解开吗？能有什么办法吗？难道只能看着了吗？当然不是的，首先可以进行申诉，如果不懂可以联系小编帮你解决，内部渠道操作，解决冻结的货款（微信同手机号）