电子评价系统

产品名称	电子评价系统
公司名称	北京北洋智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区知春路108号豪景大厦三号楼803室
联系电话	010-62106247 13683530556

产品详情

系统由电子数据采集终端（评价器），系统控制软件，综合查询及动态分析软件等部件组成。可以满足不同窗口行业对顾客意见采集的要求。另外，系统还可以统计顾客流量，计算员工的工作效率，并针对一些数据进行综合分析以提供决策依据。

一．系统将给服务大厅带来的改观：

1. 本系统的窗口采集终端可以满足不同窗口行业对顾客意见采集的要求。
2. 评价器的液晶显示屏可以用来宣传窗口的服务理念和服务举措，并达到塑造服务形象的目的 。
3. 系统可以客观真实地采集客户的意见，以便有的放矢地改善服务。
4. 系统可以实时获取营业厅客流及员工办理效率等分析和考评数据。
5. 经过对数据的综合分析，可以从管理的角度提供客观的决策帮助
6. 给广大客户以表达自己喜恶的交流平台，满足客户心理需求，有效减少不必要的投诉和服务纠纷。

二．系统建成后给窗口行业带来的直接效益：

1. 为企业塑造全新的服务形象，赢得最广泛的口碑效益。

2. 经过对各项数据的分析，相关领导可进行相应的工作调整，达到合理调配人力资源，压缩人力成本的目的。

3. 在节省市场调研成本的前提下，直接获取最客观、最真实的顾客反馈信息。

4. 通过对窗口人员的考评及监督，可以直接刺激员工加强效率，改善服务。这样对整体效率和服务质量的提升将起到至关重要的作用。

5. 获得真实的管理数据，为有目的的培训员工提供指导，有针对性地培训达到事半功倍的效果。

科学的数据使得管理更有说服力，提高决策的科学性，减少主观性