

# 拼多多代运营 拼多多禁止诱导好评政策

产品名称	拼多多代运营 拼多多禁止诱导好评政策
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	245.00/件
规格参数	公司:杭州品宣网络 服务期:一季度 公司地址:浙江杭州
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多代运营 拼多多禁止诱导好评政策

平台已推出评价有礼功能，当商品开通评价有礼功能后，买家完成交易并对商品进行客观评价，评价成功后获得平台现金红包或平台优惠券。

商家需注意，不论您是否开通评价有礼功能，在经营过程中，平台不支持好评返现等破坏购物公平性的行为操作，请商家注意商品详情介绍、商聊自动回复、客服回答等是否涉及好评返现等信息，避免违规被采取处理措施。

### 【相关法规和规则】

中华人民共和国反不正当竞争法

<http://www.npc.gov.cn/npc/c30834/201905/9a37c6ff150c4be6a549d526fd586122.shtml>

第八条经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。经营者不得通过组织虚假交易等方式，帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。

《拼多多评价规则》 <https://mms.pinduoduo.com/other/rule?listId=2&id=22>

4.6.【诱导好评】拼多多有权屏蔽商家诱导好评产生的评价。诱导好评是指商家通过承诺返现、给予红包、优惠券等变相返现或者其他利益的方式，诱导买家确认收货并作出好评的行为，包括但不限于以下情形：

(1)在商品标题、描述、图片等相关信息中加入“好评返现”或其他类似内容;

(2)在包裹中夹带承诺“好评返现”的定制类卡券，或者其他含有诱导好评信息的附带物品等;

(3)通过向消费者拨打电话、发送短信或其他信息来诱导好评;

(4)通过其他方式明示或暗示买家快速确认收货并提交好评将获得返现、变相返现或者其他利益。

4.8.【评价人处理】针对前述违规行为，除对产生的评价做相应处理外，拼多多将视情形对评价人采取身份验证、屏蔽评论内容、限制评价、限制购买行为等处理措施。

4.9.【违规商家处理】针对商家恶意评价、诱导好评、发布不当回复等违规行为，除对产生的评价或回复做相应处理外，拼多多将视情形对商家店铺采取商品移除资源位、禁止上资源位、标签页降权、搜索页降权、搜索页屏蔽、禁止上新、商品全部下架、禁止上新、禁止上架等处理措施。

### 【违规场景】

场景1：商家通过承诺返现、给予红包、优惠券等变相返现或者其他利益的方式，诱导买家确认收货并作出好评

1)在商品标题、描述、图片等相关信息中加入“好评返现”或其他类似内容;

2)在包裹中夹带承诺“好评返现”的定制类卡券，或者其他含有诱导好评信息的附带物品等;

3)通过向消费者拨打电话、发送短信或其他信息来诱导好评;

4)通过其他方式明示或暗示买家快速确认收货并提交好评将获得返现、变相返现或者其他利益。

错误示例：

商品包裹中夹带“五星评价”即可小额打款的卡券

商家承诺用户“五星好评”后额外赠送商品

商家承诺用户“5星签收”可返现

场景2：消费者主动询问是否有好评或好评返现卡截图，商家承认或者回复不规范

1)消费者主动询问是否可以好评返现，商家承认

错误示例：

用户询问是差评是否返现，商家要求五星好评

用户询问是否好评返现，商家承认

2)消费者上传好评截图，商家未否认，且进行了小额打款操作

错误示例：

用户上传好评截图，商家未否认进行小额打款

### 【建议话术】

店铺不支持评价有礼

如果店铺不支持评价有礼，建议回复话术：

- “暂时没有评价返现的活动呢!您的评价鼓励是我们进步的动力，我们会努力给您提供更好更优质的服务哦~”

店铺支持评价有礼：

如果需要主动告知用户店铺支持评价有礼时，建议话术：

- “本店已开通评价有礼，您可在订单页面根据您的实际体验进行评价哦，感谢您的鼓励与支持~”

用户主动询问商品是否支持好评返现时，建议回复话术：

- “亲亲，我们不是好评返现哦，您可以根据您的实际体验进行评价，为表感谢，我们会给您提供x元礼金~”

用户主动提供好评返现卡券截图时，建议回复话术：

- “亲亲，我们没有放置好评返现卡哦/这个是评价有礼卡哦，您可以根据您的实际体验进行评价，为表感谢，我们会给您提供x元礼金~”