

抖店体验分怎么提升？3个维度高效提升抖音小店体验分

产品名称	抖店体验分怎么提升？3个维度高效提升抖音小店体验分
公司名称	武汉市武昌区麒茗轩珠宝首饰店
价格	.00/件
规格参数	为什么选择我们:源头渠道包售后 多久出体验分:当天操作隔天出分 出现差评怎么办:差评包赔
公司地址	武汉市武昌区武汉中央文化区K6K7地块二期第K6-6幢/单元1层商3号房
联系电话	19210165392

产品详情

如果你的douyin小店评分卡在4.5~4.6分，遇到瓶颈，那么可以按照以下步骤进行排查：

第一步，检查服务体验分。 douyin小店的体验分主要从服务、物流和商品三个方面考量，如果服务体验分较低，需要做好以下两点：

提高客服回复率，尽量做到三分钟内回复率达到90%以上；

避免买家投诉，如有负面反馈，需立即解决并在聊天结束时邀请用户给客服好评。

第二步，如果服务体验分正常，那么检查物流体验分。 具体步骤是：

查看物流体验分不高的产品，找到问题出在哪个环节；

与发货方沟通优化物流速度和揽收时间；

在国内，物流速度由快到慢的排名是：顺丰 > 京东 > 中通 > 其他（包括圆通、韵达、极速快递等），还有一个非常慢的EMS。

第三步，检查商品体验分。商品体验分可以从两个地方查看：

点击商品，按销量排序，重点查看好评率。如果好评率低于85%，需要采取措施提高好评率，如果无法提高，考虑下架产品；

在评价管理页面，选择差评或中评，查看哪些产品或原因导致，能否申诉。

如果按照以上步骤操作后体验分仍然较低（例如低于4.5分），可以考虑采取一些特殊手段快速提升体验分。例如，通过zhibo间补单或使用高性价比（福利品）寻找熟悉的达人带货。同时要注意遵守平台规则，避免违规行为导致扣分和保证金扣除。为避免违规行为，zuihao从选品开始严格把控商品质量，尽量不选择售后服务多的产品，同时保持良好的客服回复和态度，尽量满足用户需求。