

## 同行警惕：十全十美网广告欺诈虚假宣传

产品名称	同行警惕：十全十美网广告欺诈虚假宣传
公司名称	新疆鑫鑫国际传媒有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）高铁北一路555号居然之家乌鲁木齐高铁站店555号居然之家乌鲁木齐高铁站店1102-1-D-406（注册地址）
联系电话	15199051121

## 产品详情

### 关于厦门十全十美网络科技有限公司虚假宣传的投诉

我司是新疆乌鲁木齐一家专做别墅和高端装修的装饰设计公司，在听信装修平台“厦门十全十美网”的虚假宣传之后与该公司进行合作，支付1万元高额服务费，却完全未达到之前所宣传的效果。我们认为该公司涉嫌虚假广告宣传，我司作为消费者，现对该公司发起投诉，希望厦门十全十美网络科技有限公司给我们予以退款处理。

### 事情经过：

2023年3月，该公司商务部城市经理陈某婷前来我司拜访，宣称可通过他们的平台和各种宣传渠道，为我司提供精准装修客户，每月至少可提供8个符合我们需求的、可上门量房的客户信息。3月至7月期间，反复沟通了多次，其间对方多次拿其他公司派单信息来诱导我们。我们反复强调，我们公司特殊的高端客群定位以及报价体系，如果对方没有万全的把握，不要做出承诺。但对方反复确认该公司可以达到我们的服务要求。

基于对陈某婷和对其公司的信任，7月12日，我司与“厦门十全十美网络科技有限公司”签订合同并交款1万元开始试水合作。至8月8日日，仅约到一位客户见面沟通且其预算完全不符合我司成本体系，无法进

行合作。所派发的其他客户信息，要么联系不上，要么联系的时候就说装修已经定了，有效客户信息非常少。

但在他们公司提供的口头承诺和宣传资料里面，有大量的不实宣传来误导我们消费者，导致我们花了钱却得不到相应的服务。

不实宣传条款如下：

第一、该公司所宣传的“人工服务”条款，我们的设计师和业主见面前，会和我们设计师做好前期沟通，这一条现实中完全没有。从头到尾，我们的设计师没有接到过任何一个十全十美工作人员的电话或者微信。

第二、该公司所宣传的设计师和业主见面后，会主动了解双方情况促进合作，这项服务也是完全没有。我们的设计师或者客服没有接到任何来自该公司的回访电话或信息。

第三、该公司宣传的有效订单，是“已知业主装修需求、预算、风格、喜好”，但是目前派给我们的5个订单，客户信息都是不完善的，完全不知道客户的实际预算。我们跟客户沟通再摸清客户情况，然后约见面的事。但是邀约的情况非常不理想，跟该公司之前宣传的情形相去甚远。我们感到被深深的欺骗了。

第四、该公司宣传中指出会给我司提供独立的页面展示，这一点也是完全没有提供。

第五、该公司承诺每月提供8个可量房的有效高端客户，但合作近1个月仅有一个客户约见成功见面沟通，并且预算也不符合我司要求，无法签单合作。

图片是我们跟客户沟通以后的情况反馈记录，以证实我们所言非虚：

基于以上种种，我们认为“厦门十全十美网络科技有限公司”存在不实宣传以诱导我们签约，签约以后不能按照之前的承诺提供服务，属于虚假宣传、欺骗消费者。现我司提出终止合同并要求该公司退款，停止侵害消费者权益。

