

CRM客户关系管理软件

产品名称	CRM客户关系管理软件
公司名称	厦门市鹏力信息技术有限公司
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	厦门市湖里区康乐里11号704室
联系电话	0592-2071818 18060997882

产品详情

产品介绍鹏为e4以微软最新技术.net平台为核心，本着为用户着想、简单易用的原则,采用最成熟的技术研发而成。面向多种行业，适合具有跨区域分支机构或需要异地远程办公的的各类大中小型企业、政府及非赢利组织。架构类型：使用b/s架构，无需安装客户端，直接使用浏览器登录系统。可快速投入使用，极大节省用户投资。功能与特点客户管理：全面记录客户电话、地址、手机、邮件等相关信息信息，并详细记录业务员跟进客户的全过程。系统提供的数据分析便于销售部门制定对应的销售策略；信息高度共享，各部门高效协作，大大提高工作效率。销售管理：进行销售过程的管理和控制，对销售订单、开单、收款、发货、开票、退货制定标准的销售流程，提高企业整体业务的运作效率。售前管理：对客户进行跟进记录，深入挖掘潜在客户，抓住销售机会；销售漏斗功能可进行客户需求分析，对销售策略进行评估，制定销售方案和计划，以提高客户成交率。售后管理：有效管理售后回访、客户关怀，及时处理客户投诉等多种售后服务内容，提高客户满意度和忠诚度，降低客户流失率，提高企业利润的增长幅度。决策分析：提供月/季/年度新增客户分析、月/季/年度销售额走势分析、个市场区域销售统计表、客户区域分析、产品区域销售分析等等，系统生成直观的分析统计表，为制定销售计划和进行企业决策提供有效的数据依据。其他说明一切都是以客户为中心！跟进客户，缩短客户发展周期
提高老客户忠诚度，满意度！交易说明永久使用权！按照用户点数进行销售的！