

作为心理沙盘的客户，我们相互理解

产品名称	作为心理沙盘的客户，我们相互理解
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

作为心理沙盘的客户，我们相互理解

了解并理解客户，今天一上班的两件跟心理沙盘相关的事情，让我有了这样的感触：

一、分内的事做到位。

河北石家庄的张老师昨天采购心理沙具放置柜，离上次采购心理沙盘套装不足一个星期。因为上次派送货物时候物流没能帮忙上楼，提出来告知心理沙盘库房的人员，发货的时候备注送货上楼。

我今天一上班拿到单号后就将单号发给张老师，并告知他需要的沙盘游戏管理软件放到其中的一个货物里。由于这款软件属于老版本的，没有新版本具有的心理沙具意象词典。所以我告知张老师，新版沙盘游戏管理软件定型后再给他寄发，老版本的心理沙盘游戏管理系统先用着。

发单号、协调送货上楼、告知沙盘游戏管理软件都是工作之内的事情，但是张老师对此很感动，特别是我们后续服务。我能理解从网上照过来的客户朋友在做第一次心理沙盘采购时候的担忧，如果我们及时跟进，让客户内心感受到温暖，就容易获得客户的理解。

二、有些单位的采购流程需要理解

某高校采购心理沙盘的货款一直没有到位，好像有两个月了，致使负责采购的老师都很不好意思，觉得亏欠我们的。我能理解有些学校是集中在一个月的某个时间段打款的，所以安慰这位老师，我们不急，也别让她着急去催财务。

不急着催款，也是理解负责采购人员，因为学校的财务是独立于教学的，能够认可我们提供的心理沙盘就很好了——主要是学校欠款跑不了！

#心理沙盘#