

SIMATIC西门子交换机授权代理商 | 河北地区一级代理

产品名称	SIMATIC西门子交换机授权代理商 河北地区一级代理
公司名称	上海乘晖科技集团有限公司
价格	.00/台
规格参数	西门子:西门子工业交换机代理商 西门子工业交换机:西门子工业交换机一级代理 德国:西门子工业交换机授权代理
公司地址	上海市奉贤区驰华路775号2幢
联系电话	18674345958 18674345958

产品详情

当 触摸屏出现异常情况时，可以尝试恢复出厂设置。例如当触摸屏白屏时。

精智面板(Comfort)恢复出厂设置主要分为两种方式。

方式一：

首先需要将精智(Comfort)屏手动切换至白屏的引导模式。先将触摸屏断电，进入StartCenter界面，点击Settings->OP->Device->Reboot->Prepare for Reset，屏就会变成白屏的引导模式。

注意：恢复出厂设置将会删除操作系统、特殊选件的授权和项目数据。

打开Portal WinCC，菜单栏”在线“->设备维护->复位为出厂设置，在弹出的界面上输入触摸屏的MAC地址，输入正确后，点击正在加载，在弹出的操作界面上点击更新os。

在弹出框中选择“是”，并点击更新OS按钮。

弹出的界面会显示请引导HMI设备->正在传送固件。

操作过程中屏上也会有对应的进度条显示，恢复出厂设置成功后屏会自动重启。

重启完成后会自动显示Start Center界面。至此，恢复出厂设置完成。

注意：

1. 对屏做恢复出厂设置时，需要确保电源稳定可靠，同时需要保证网线是稳定连接的。
2. 输入MAC地址时需要保证输入与屏匹配的，正确的MAC地址。

MAC地址可以在白屏的界面查看，也可以在屏后面的标签上查看。

方式二：

另外也可以直接使用SIMATIC Prosave软件对屏进行恢复出厂设置操作。但是需要注意的是：

需要在安装Portal WinCC软件的计算机控制面板中设置PG/PC接口。

先将电脑控制面板默认的查看方式从类别修改为大图标显示，然后就可以找到设置PG/PC接口。

在弹出的设置界面窗口中，应用程序访问点选择S7ONLINE(STEP7)，为使用的接口分配参数选择电脑本地网卡名字.TCP.IP.1的选项。其他步骤和上述直接使用Portal WinCC屏做恢复出厂设置的操作步骤保持一致。

二、使用ProSave软件备份/恢复

使用备份功能，备份出来的文件是不能查看和修改组态的，这个文件只能恢复到相同订货号的设备上。

1. 选择操作系统“开始”菜单 > 所有程序 > Siemens Automation > Simatic > ProSave，打开ProSave软件。在“常规”选项中，选择设备类型，连接方式。所有能下载的方式都能做备份恢复，电缆以及下载参数设置和下载是一样的。

2. 同时需要在计算机的控制面板中设置PG/PC接口。打开计算机的控制面板，将右上角的查看方式改为大图标，然后找到设置PG/PC接口。在弹出的窗口中上方的应用程序访问点的下拉菜单中选择“S7ONLINE (STEP7)”，并在下方的接口参数分配（左下方滚动条）中选择“计算机本地连接网卡名字.TCP/IP.1”的选项，注意不要选择“计算机本地连接网卡名字.TCP/IP.Auto”的选项。

选择“备份”选项，选择备份类型，点击“开始备份”。生成的备件文件存放在“另存为”路径下。

注意存储路径需要是英文路径，brf文件的名称需要是英文的。

选择“恢复”选项，在“打开”下面选择之前备份的文件，点击“开始恢复”。

三、使用外部存储介质备份/恢复

通过此功能可将HMI设备闪存中的操作系统、应用程序和数据备份在外部存储介质上。

建议使用SIMATIC HMI Memory card 或工业级U盘作为存储媒介。

1. 使用外部存储介质备份项目

1.通过“Service & Commissioning”图标打开“Service & Commissioning”对话框。

2. 点击“Next”按钮，显示以下对话框。

HMI 设备未连接或连接了错误存储媒介时，显示消息“0 devices found”。插入或更换存储媒介。

3. 必要时点击“Refresh”按钮。“Accessible devices”列表将被更新，“status information”栏显示所选存储媒介的相关信息。请注意所显示的存储空间。

4. 在“Accessible devices”列表中选择存储媒介。

5. 点击“Next”按钮。显示以下对话框：

6. 如果只想备份兼容的文件，请激活“compatible files only”复选框。

- 复选框禁用：列表中显示所有备份文件。用户可看到存储媒介上所备份文件的概览。
- 复选框激活：列表仅显示与当前设备兼容的备份文件。

7. 点击“Backup”按钮。

显示以下对话框：

8. 点击单选按钮，选择需备份的数据。

9. 必要时更改“File name”栏中的文件名。

10. 点击“Create”按钮。显示“Create Backup”对话框。进度条显示数据备份进度。显示消息“Backup operation successfully completed.”时，备份完成。

11. 确认消息。对话框关闭。

12. 关闭“Service & Commissioning”对话框。

HMI 设备数据成功备份到存储媒介上。

2. 使用外部存储介质恢复项目

通过此功能可以在 HMI 设备上恢复已保存在外部 USB 存储媒介上的数据。

恢复数据时会在询问后删除 HMI 设备的闪存。然后开始传输保存在存储媒介上的数据。

注意：

进行恢复时将删除 HMI 设备上现有的数据，包括项目和 HMI 设备密码。许可证密钥将在询问后删除。

恢复前请备份数据。

1. 通过“Service & Commissioning”图标打开“Service & Commissioning”对话框。

2. 切换到“Restore”选项卡。

3. 点击“Next”按钮。显示“Restore from external memory”对话框。

4. 必要时点击“Refresh”按钮。激活“Accessible devices:”组。HMI 设备将检查存储媒介。通过“status information”栏获得存储媒介的相关信息。

5. 在 “ Accesible devices: ” 组中选择包含所需备份数据的存储媒介。

6. 点击 “ Next ” 按钮。显示以下对话框。

7. 在 “ Backup files on ” 组中选择所需的备份文件。

8. 点击 “ Details ” 按钮获取所选文件的信息。显示 “ Properties of backup file ” 对话框，包含以下信息：

- “ Supported ” ：与备份文件兼容的 HMI 设备的型号
- “ Image version ” ：与备份文件兼容的 HMI 设备映像的版本
- “ Image size ” ：备份文件的大小
- “ Creation ” ：备份文件的生成日期

9. 点击 “ Delete ” 按钮可以删除所选文件。显示 “ delet confirmation ” 对话框。点击 “ OK ” 按钮确认删除文件。

10. 点击 “ Restore ” 按钮可以恢复所选文件。显示以下对话框：

11.

点击 “ Yes ” 恢复数据。显示 “ Transfer ” 对话框。进度条显示恢复数据的进度。显示消息 “ Restore operation successfully completed. ” 时，数据恢复完成。重启 HMI 设备。

12. 根据需要决定是否移除存储媒介。

数据已恢复到 HMI 设备上。