

店铺使用银盛通收款被暂缓结算了！需要什么资料申诉？

产品名称	店铺使用银盛通收款被暂缓结算了！需要什么资料申诉？
公司名称	海南南里网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省儋州市那大镇恒大名都二期
联系电话	1835-9788509 16798645928

产品详情

在店铺使用银盛通经营过程中，如果遇到暂缓结算的情况，商家需要准备以下资料进行申诉：

申诉函：申诉函应详细描述暂缓结算的具体原因，并提供与该原因相关的证据和资料。

交易记录：提供与申诉原因相关的交易记录，包括订单号、交易时间、交易金额等信息。

合同协议：如果与供应商或客户的合同协议中有关于结算的条款，可以提供合同协议的复印件或相关页。

发票凭证：提供与申诉原因相关的发票或收据凭证，包括开票日期、发票号、开票人等信息。

其他证据：提供其他与申诉原因相关的证据，如物流信息、交易聊天记录等。

需要注意的是，不同的暂缓结算原因需要准备不同的申诉资料，商家应根据具体情况与银盛通客服沟通并按照要求准备相关资料。同时，商家需要耐心等待银盛通处理申诉，一般情况下处理时间会在5个工作日内完成。