

# 四川淘客电商 客服外包收费标准

产品名称	四川淘客电商 客服外包收费标准
公司名称	四川淘客金云电子商务有限公司
价格	800.00/月
规格参数	
公司地址	四川省成都市武侯区金花桥街道江安河社区映月西街39号3栋201号
联系电话	028-81443845 18782085261

## 产品详情

淘宝，京东、拼多多等大家较为熟悉购物平台，在面临激烈竞争环境下，作为网商店铺商家的你不仅要主动出击，而且也要做好相关的客户服务，这样才能提高店铺的zhi ming度和业绩，这里就需要一定数量的zhuanye客服来做好这些工作。那么，电商客服外包公司哪一家zhuanye？下面四川淘客电商就为大家详细分析一下。

客服外包的好处：

- 1、能够有效的避免大量的资金投入到人力当中所带来的不确定风险，让资金投入到店铺商品之中，成为一种良性的循环，从而实现双方共赢。
- 2、能够让店主有时间专注于核心的店铺经营工作，提升店主的zhuanye度和核心竞争力。
- 3、降低了成本，舒缓资金压力，客服网店的经济弱点。客服外包可以降低网店的风险，摆脱杂物的干扰，由客服外包来分担劳务风险，使店主能够专心的经营核心资源，发展竞争优势，使店铺逐渐的形成产业化。

- 4、使销售流程简化，节省时间，能够及时的解决各种各样的问题，提高买家的满意度，间接性的提高销量。
- 5、拥有服务的专业知识，省去了店主招聘和培训的时间。良好的服务态度，提高店铺的转化率。
- 6、客服人员稳定，不像自己找的客服那样三天两头的有离职人员，每天7\*24小时长时间在线，全年无休。不让店铺错过每一笔订单。

客服外包公司哪一家专业：

### 一、看公司的资质

网上客服外包公司一抓一大把，包括官网网站做的特别漂亮，什么都有，但这个东西都“假的”，不仅要在网上查询公司资质（公司成立时间、注册资金等等）而且最好是能到公司实地考察一下（公司规模、办公场地、员工办公的现状）避免一些小团体和皮包公司，谨防上当受骗。

### 二、看客服人员

不管是卖家还是外包公司，客服人员的质量是重中之重，它是顾客接触的di yi个窗口，是店铺的形象大使，不管是态度和沟通技巧都是需要重点把关的，四川淘客电商告诉大家，可以从客服人员的培训、考核制度、储备量、种类以及覆盖的渠道等方面进行考察。客服培训考核机制越完善，客服水平肯定更高；客服储备越多，上岗和磨合就会越快；覆盖的种类和渠道越多，说明客服综合素质更强。

### 三、看客服的管理制度

客服人员的管理工作很繁杂，如果没有一套完整的客服管理制度，客服的服务质量肯定是无法保障的，考察一家客服外包公司是否有完整的管理制度，可以从客服的培训、排班、考核等方面入手。

### 四、看合作的成功案例

一家专业的客服外包公司肯定是能与卖家达成长久的合作的，另外服务的数量和质量也是考察的重点。在条件允许的情况下，还可以深挖合作案例，包括服务内容、服务数据和口碑。

然而，现在市场上的客服外包小团队琳琅满目，鱼龙混杂，要找到一家靠谱的fuwushang确实不容易，而四川淘客电商建立的初衷就是要为商家提供zui优质的服务，帮助店主以zui低的成本创造zui大的利润，拥有一支上千人经验丰富的客服团队，打造了一支zhuan ye、高效的客服团队。卖家可以放心把客服包出来，不仅省心省力省钱，更重要的是高效转化，使店铺销量翻几番。

接下来为大家推荐一家比较有规模并比较专业的客服外包公司，他们的客服都是公司直属管理的专职坐席坐班客服，该公司主要承接企业商家店铺比较多，很适合那些各平台店铺比较多的企业商家，该公司都是先服务后收费，所以实力就不用说了。

四川淘客金云电子商务有限公司【简称：四川淘客电商】，现旗下直营客服职场当前拥有15家，总坐席客服七百余人，是一家专业从事电商服务领域为企业及个人网店提供优质外包客服服务的企业，我们拥有十年电商行业经验，服务品类超过两百余种，总服务企业商家店铺超过一万多家，具有多行业服务案例经验，专业承接服务拼多多、淘宝、天猫、京东、douyin、快手、视频号等各品类网店售前售后服务及工单处理等，三天免费试用，试用满意签订合同后承诺先服务后收费，寻求长期战略合作，一切服务数据化体现。专业的事交给专业人做，四川淘客电商秉承实事求是，真诚合作，以诚信打造电商服务领域大家shouxuan认可的合作伙伴。与四川淘客电商合作的所有企业及个体商家店铺均是安排全职坐班专业坐席人员。