

液晶彩屏评价器

产品名称	液晶彩屏评价器
公司名称	北京北洋智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区知春路108号豪景大厦三号楼803室
联系电话	010-62106247 13683530556

产品详情

北洋窗口服务评价管理系统主要由三部分组成：

1. 与服务窗口数量对应的评价器
2. 评价器控制软件
3. 综合查询及动态分析软件

北洋系列服务评价管理系统应用网络化管理理念，可以完成省、市、县、所、服务窗口、员工的联网综合管理，各管理级别拥有不同的管理权限。特别值得一提的是北洋客户服务评价管理软件功能，北洋公司作为专业的软件开发商，系统软件不仅具有常规的统计报表功能，还具有评差报警功能，即一旦某位员工被客户评价为差或者很差，管理人员的计算机上马上弹出报警画面和声音，提示管理人员及时做出处理，确认评价的真实性和原因。考勤功能即通过评价系统可以实事求是地掌握员工登陆的情况，也就是员工上班、下班的时间，可以提供考勤明细。针对客户的应用范围提供不同的数据库，一个单位应用可以采用应用简单的access数据库，好处是使用简单；对于系统的联网应用采用sql server数据库，使得系统数据安全性好。员工星级自动评定功能，员工服务星级既可以由管理者人工设定也可以通过给软件设定升降级的标准有系统自动的对员工星级进行调整，减少管理中的矛盾。

北洋窗口服务电子评价系统将广泛适用于金融、电力、外事机关、工商、税务、公安、交通、邮政、保险、电信、医院等单位。目前，该管理系统的硬件和分析软件受到了窗口行业的广泛赞誉。

系统建成后给窗口行业带来的直接效益：

1. 为企业塑造全新的服务形象，赢得最广泛的口碑效益。
2. 经过对各项数据的分析，相关领导可进行相应的工作调整，达到合理调配人力资源，压缩人力成本的目的。
3. 在节省市场调研成本的前提下，直接获取最客观、最真实的顾客反馈信息。
4. 通过对窗口人员的考评及监督，可以直接刺激员工加强效率，改善服务。这样对整体效率和服务质量的提升将起到至关重要的作用。
5. 获得真实的管理数据，为有目的的培训员工提供指导，有针对性地培训达到事半功倍的效果。
6. 科学的数据使得管理更有说服力，提高决策的科学性，减少主观性。

触摸彩屏评价器（by-cppj）

- 1、根据客户使用环境不同可根据需要调整按键，最多可设置8个按键，按键内容客户可以自己设置。
- 2、可显示员工照片、星级服务、业务种类
- 3、可滚动播放单位宣传图片、标语、logo等，最多可储存64张图片，可设置部分循环、循环上限、循环张数、切换间隔时间等。
- 4、语音提示播放欢迎光临、提醒客户评价、评价后谢谢评价。