

上海银都冰柜冷藏柜售后维修服务

产品名称	上海银都冰柜冷藏柜售后维修服务
公司名称	上海荣波制冷有限服务公司
价格	30.00/1
规格参数	
公司地址	上海漕宝路商务中心189号
联系电话	021-65128062

产品详情

上海银都冰柜维修服务热线:400-669-6673服务目标服务0缺陷,客户100%满意,只要您拨打公司24小时维修热线:021-65128062本公司将第一时间竭诚为您服务!

厂家售后维修上海热线:400-669-6673相信你的选择没有错!好生活从银都冰柜开始!随着我国人民的生活水平日益提高,银都冰柜已成为人们日常生活中必不可少的电器,随着用户的增加冰柜维修故障也随之大量增加,给用户的日常生活带来了很大的不便!上海银都冰柜售后服务中心成立于2003年,自成立以来紧紧围绕"专业化"的服务标准,以"我用心,你放心"的服务精神促进企业发展壮大,以"诚信务实"的服务理念赢取市场和回报社会,使企业在竞争异常激烈的家电市场中连续多年稳健发展,取得了良好的经济效益和社会效益。维修人员都有国家劳动部颁发的等级证书,有多年维修积累的工作经验。不但具有丰富的现场设计安装经验,而且还具备良好的职业素质和高度责任感。维修服务中心始终本着“至城服务、以致求信”的宗旨,“锐意进取、不断开拓”的精神,只要您拨打公司24小时维修热线:400-669-6673本公司将第一时间竭诚为您服务!上海银都冰柜维修服务承诺:

(1)严格按照维修程序及操作规程维修,确保维修质量。

(2)严把配件质量关,杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。(3)服务热线24小时有人值班,24小时内做出回应。维修车间及前台接待节假日不休息,保证用户随到随修;建立维修制度;及时成立抢修小组,可随时到达现场抢修。(4)收费方面严格执行市物价局和我公司维修收费标准,不夸大故障,杜绝乱收费。(5)外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障,力求当天完成维修。(6)经我中心(上海银都冰柜维修中心)维修的机器一律实行保修,保修期为12个月,在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题,我中心负责返修。(7)客户在我中心维修过机器,可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时,享受维修费半价待遇。(8)建立回访制度:定期对我公司维修过的机器使用情况以及我公司的服务质量情况进行了解,向用户调查满意率、建立用户满意率调查表。(9)对客户公布我们的监督电话,欢迎客户及有关部门监督我们的服务工作。上海冰柜维修中心具有国家建设部颁发的专业级施工资质证书,中国家电协会团体会员上海冰箱维修专业服务商。上海银都冰柜维修的企业目标:努力打造银都冰柜维修服务品牌强化员工品牌服务意识。事在人为:银都冰柜维修问题变化很多相信没有解决不了的问题!上海银都冰柜维修中心的员工不仅要能解决未知问题而且要及时解决从没有碰到的问题!态度决定一切,沟通解决一切!不论问题能否及时解决。及时赶到客户家中或公司为第一要务,我们将采用互动的方式,为客户提供最大程度的帮助和支援,必备工具和维修器具不离身员工随身携带。24小时维修热线:021-65128062上门维修服务流程如下:

第一步拨打热线 我们的服务遍及全上海,各区都有分点,仅仅收取适当的上门费,这对客户来说是个极大的方便。所以,当您的电器出现了故障,请不要为此烦恼。第二步登记预约 描述电器所出的故障,以

便派出合适人选去解决您的烦恼。您需要描述电器的种类、品牌、型号、故障现象，以及您的联系方式和地址，如果能留下行车路线，我们将能更快更方便的提供上门服务。您需要根据您的时间安排和我们的调度安排而商量出一个适当的上门服务时间。第三步准时上门

我们会按照预约的上门服务时间，准时的到达指定地点。第四步检查故障在方便开机的情况下，我们会先实验一下电器的故障，以便对症排除故障。维修技师经过测试和排查，检查出电器的大体故障原因。

第五步确定费用在正式排除故障之前，先报告故障原因，并报出维修此故障所需的费用，以便让您做到心中有数。同时，您也可以因为价格超出预算而放弃维修。如果放弃维修，我们是不收取费用的(事先有约的情况下除外)

第六步排除故障如果您同意维修，我们便开始正式排除故障，直到故障消失为止。在故障排除之后，您可以开机验收一下，直到您认为满意为止。第七步填写凭单为了解决您的后顾之忧，我们会对所提供的服务留下凭证，上面注明了故障原因、维修结果、维修费用、保修时间，以及我们公司的服务电话和投诉电话。服务到这一步并未结束，我们还会清理服务现场，如清理维修垃圾、还原之前因维修所挪动的物品。到此，感谢您对我们服务的支持!如果您以冰箱后还有别的需要，我们会继续为您提供满意的服务。第八步提供保修从维修完毕起，就开始进入保修期了。在此期间，当您所维修的电器再次出现原故障，请尽快至电我公司，我们会根据您的维修记录对所修电器提供保修服务，而且我们会以最快的反应速度解决您的烦恼!真诚欢迎您的光临!银都冰柜维修节在变—我们的服务不变!

不求利润多少，但求服务最好!!春夏秋冬—竭诚为您服务!!服务目标 服务0缺陷，客户100%满意 服务标准以客户满意为标准是我们的服务宗旨 服务承诺 顾客至上，服务周到，诚信服务，未修好一律不收维修费 服务作风 快捷服务是我们的工作作风 服务目标 服务0缺陷，客户100%满意

% 第一时间为您派单 ¥ 快速服务 全市投诉受理热线(全市)400-669-6673认真接听，客户心声 做到服务零缺陷，满意百分百，认真接听，客户心声。

宗旨：经验丰富，质量保证，安全第一，客户，舒心，安心，放心。