

跨境电商退货要怎处理？这8种方案总有一款适合你

产品名称	跨境电商退货要怎处理？这8种方案总有一款适合你
公司名称	深圳市亚吉达信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司）（注册地址）
联系电话	13316476094

产品详情

随着经济全球化的深入发展，跨境电商和对外贸易一直是活跃经济很重要的部分，不但增加了跨境人的收入也促进了对外经济交流。由于贸易往来的日益频繁，跨境电商交易量日益走高，难免遇到出口订单退货的问题，那么遇到跨境电商退货要怎么处理呢？

- 1、送给客户（买家）。比较适合那些货物价格不高的订单或者是需要维护的优质客户。可以给买家协商退款不退货，让买家给个好评
- 2、部分退款。假如是一批货部分损坏的话可以给买家协商部分退款，不需要退货，这样把损失降低。这就比较考验客服沟通能力了。
- 3、弃件。假如是订单货值不高，从海外退回国内费用不划算的话可以直接弃件，讲白了就是不要了。
- 4、退回海外仓。例如亚马逊FBA退货就可以直接退货到亚马逊仓，假如是其他跨境电商平台也可以找第三方海外仓，退货换标之后二次销售。
- 5、退回到保税区退运返修复出口。这个适合电子产品、服装、零配件等这些容易损坏的货物，到保税区退件维修好之后6个月内复出口。操作简单便捷，无关税亚吉达推荐此方案。
- 6、退回到工厂。这点适合退运返修不叫复杂的，需要相对复杂操作或者退运回来不再出口。
- 7、走一般贸易进口回国。也就是正常进口报关流程回国，适合那些出口时候没有走报关流程的货物
- 8、发国际快递回国，例如可以走DHL、FedEx等

其实在国际贸易中，遇到跨境电商退货是一件非常常见的事情，尤其是当你的交易额比较高、订单比较多的时候总会遇到的。遇到海外退货不要紧张，可以参考以上方案处理就行啦，出口退运保税

区返修复出口不失为一种比较好的解决方案。