

# 北洋窗口评价器

产品名称	北洋窗口评价器
公司名称	北京北洋智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区知春路108号豪景大厦三号楼803室
联系电话	010-62106247 13683530556

## 产品详情

近年来，随着科学技术的迅猛发展和人们生活水平的日益提高，各行各业特别是窗口服务行业的竞争也逐渐激烈。这些窗口行业也逐渐重视服务质量、加强服务措施，而广大群众对服务的要求也越来越高，促使窗口行业不断改善自己的服务。但现在的窗口行业缺乏客观真实的顾客意见，服务的改善也是主观的，对营业员的考评缺乏客观具体的依据。在这种情况下，窗口行业急于展现一种全新的服务形象。

我们根据窗口行业的实际需求，采用计算机及相关技术开发了北洋窗口服务电子评价系统。该系统可以在数据采集终端上的液晶显示屏上发布一些信息，可以从服务态度、业务水准等几个方面对客户意见进行实时的采集，并且有详细的意见导航功能，还可以利用先进的软硬件技术统计客流量，计算出员工的工作效率，并针对一些数据进行综合分析，以提供决策依据，还有一些其他功能如窗口对讲、员工排班管理功能等。北洋窗口服务电子评价系统将广泛适用于政府行政机关、外事机关、工商、税务、公安、金融、邮政、保险、电信、医院等单位。目前，该管理系统的硬件和分析软件受到了窗口行业的广泛赞誉。