

民安智库（北京第三方窗口测评）交通出行公众满意度调查指标设计

产品名称	民安智库（北京第三方窗口测评）交通出行公众满意度调查指标设计
公司名称	民安汇智（北京）信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区利泽中一路1号院1号楼
联系电话	13269830721

产品详情

交通出行公众满意度调查的指标设计需要涵盖各个方面，以全面地评估公众对交通服务的满意度。以下是一些常见的交通出行公众满意度调查指标，供您参考：

1. 车辆舒适性：

座位舒适度

空调/通风效果

噪音水平

卫生状况

2. 站点服务：

车站设施的清洁程度

站台上的信息牌和标识

候车座椅的舒适度

车站人员的服务态度

3. 运营频率和准点率：

车辆的运行频率

车辆的准点率

高峰期的拥挤情况

4. 信息传递和沟通：

车辆到站时间的准确性

实时交通信息的传递

车辆线路和站点的清晰标识

5. 安全和无障碍设施：

车辆和站点的安全设施

残疾人和老年人的无障碍设施

6. 员工服务态度：

驾驶员/售票员的服务态度

车站工作人员的友好程度

7. 票务和支付体验：

购票的便利性

支付方式的多样性

自动售票机的易用性

8. 环保和可持续性宣传：

公共交通的环保宣传和意识提升

促进可持续出行的措施

9. 综合满意度：

对整体交通服务的满意度得分

以上指标是多样性的，覆盖了公共交通服务的各个方面。您可以根据实际情况和调查目的，选取适合的指标，并根据需要进行调整和定制。在设计指标时，确保它们能够全面反映公众的体验和需求，帮助您更准确地了解满意度情况。公共交通相关单位一般会委托专业的第三方调研公司进行，如民安智库（北京第三方社情民意电话调查）、深圳满意度咨询有限公司、上书房信息咨询、湖南群狼市场调研等。

民安智库（第三方市场调查公司），脚踏实地的民间智库。公司总部位于北京，并在深圳、广州、香港、成都、昆明、长沙、及海外新加坡设立有分支机构或办事处。目前在政府管理、公共服务、绩效评估、民意测评等方面开展了各种形式的社会调研工作,积累了丰富的研究经验。