

南阳市婚姻情感咨询服务老师

产品名称	南阳市婚姻情感咨询服务老师
公司名称	河南刘贵商务服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:摩虎达 服务项目:专业咨询 服务方向:专业领域
公司地址	河南省南阳市卧龙区卧龙岗街道卧龙路经纬国际1号楼810（注册地址）
联系电话	13323693821 13140513661

产品详情

生活本质上就是由一系列或大或小的问题串并联起来的问题集。因此生活中当的高手，其实就是化解问题的高手。而我们对于问题的处理方式将决定了我们人生的轨迹和发展方向。由此可见，我们确实有必要去了解一下关于如何解决问题的系统方法论，掌握解决问题的主动权，而不是被各种问题拖着往前走。

咨询行业就是掌握处理问题的系统方法论的行业。而在所有咨询行业当中，婚姻情感咨询是和我们生活联系为紧密且又足够私密的行业，因此，我们就以婚姻情感咨询行业为例，看看它是如何面对和处理让人头疼且千头万绪的情感婚姻问题的。

01、婚姻情感咨询行业

婚姻情感咨询行业，作为服务业的一种，是针对两性在经营爱情和婚姻的过程中所遇到的具体问题、障碍或困惑而出现的。就这一点来说，它和其它所有行业一样，都是为了解决具体问题，满足消费者的需求。

婚姻情感咨询，作为一种商业化的解决现实问题的方案，则必然要求我们的咨询服务，有效、可靠。具体体现在，通过我们咨询诊断后所提供的针对性方案，对于具体的消费者来说则必须具有现实层面上的可操作性。也就是说，消费者能够接受并可以实际执行操作。

那么怎样才能保证这个效果的达到呢？

要想知道这个答案，我们必须了解作为服务业的婚姻情感咨询的本质。婚姻情感咨询，这种服务一言以蔽之，那就是分析、诊断问题，在此基础之上考虑当事人自身条件禀赋，再权衡解决方案。

这里面的关键点是，考虑当事人的条件禀赋。

商业化的操作本质上就是立足现实，这一点尤为重要。婚姻情感咨询，虽然是咨询行业的一种，但是它又极为特殊。其特殊之处就在于，当事人往往夹杂着极为强烈的个人主观情绪，并且带着不切实际的咨询诉求。比如，对婚姻或恋爱关系中第三者近乎病态的仇恨，对已如死灰的情感不切实际地挽回诉求等等等等。

当然，这个并不怪消费者本身，而是婚姻情感咨询行业的常态。毕竟，被感情困扰和裹挟着的人难免丧失正常地分析和思考能力。

上述情况，是婚姻咨询师所面临的常态，那么面对这样一个棘手的局面，咨询师本人该如何处理以达到上述效果的达到呢？这就是我们接下来要展示的咨询师的套路——如何克服客观条件的限制，以便和消费者达成解决问题的共识，推动现实问题的解决。

婚姻情感咨询的基本步骤、规则以及背后的考量

第一步：初步收集来访者信息：

- 1、恋爱时间、恋爱经历、婚龄、婚史
 - 2、家庭结构（是否有孩子，孩子的具体情况，是否和自己的父母辈住在一起……）
 - 3、孩子的教养情况（父亲、母亲陪伴孩子的情况）
 - 4、夫妻之间的感情以及性生活质量
 - 5、夫妻或伴侣双方的学历水平（）
 - 6、伴侣双方从事的工作、以及工作年限
- ……

现在，我们的问题来了，那就是为什么收集这些看似简单的信息呢？

要想回答这个问题，我们得要清楚咨询师要给到来访者的是什么。

答案是，来访者婚姻情感状态的诊断评估以及针对性地解决方案。

这个诊断和评估是否准确有效，方案是否靠谱，具备可操作性，就取决于来访者本人所提供的信息是否准确和充分。故而，咨询师前期工作的重点就是尽可能详细地挖掘来访者的有效信息。

另外我们可以将上述简单信息分为两类：

- 1、和问题有关的信息（感情状况、家庭状况等）
- 2、和问题无关的信息（学历、工作甚至收入等）

第一类信息和问题有关，我们当然要收集，这个不难理解。可是，为什么要收集第二类信息呢？

事实上，第二类信息往往尤为关键。

为什么这么说呢？

因为我们咨询师对来访者的问题进行分析诊断的时候需要考虑到来访者的接受能力，以及来访者的执行能力。毕竟，终是由来访者带着方案去执行的，故而，方案和来访者之间的匹配度就显得尤为重要。

上述这些问题一般都比较简单，在正式咨询之前就可以收集完整。当然了，仅仅知道这些信息，那是远远不够的，真正关键信息我们还没有去收集。而这就是我们第二步重点需要去做的。

第二步：根据来访者的具体诉求，有针对性地收集信息。

这一步是咨询师工作的重点，也是整个咨询过程的关键。因为这一步的操作是为分析诊断和方案制定的关键。

咨询师主要采取倾听和提问的方式，当然，整个过程应当由咨询师来主导。这和心理咨询有着很大的差异。

提问的关键点如下：

- 1、你们之间的婚姻情感问题是什么时候爆发的？关键事件的过程，可以详细描述一下。
- 2、目前，你们之间是一种什么状态？
- 3、你是怎么看待你们之间的这种婚姻情感问题的？【了解来访者的婚姻爱情观】
- 4、面对这样的婚姻情感问题，你是怎么处理的？【了解来访者的真正动机】
- 5、是否向人士求救过？是否向身边人求救过？自己能得到周围人的认可和支持吗？还是自己一个人默默地承受？
- 6、你自己处理的具体反馈怎样？反馈好的原因是什么？不好的可能又是什么？
- 7、请问，你觉得还有什么需要让我了解的吗？或者有什么是你想要补充的吗？

通过这些问题的一步深入，我们可以比较准确地了解来访者对于婚姻的认知水平，对于现状的理解，尤其我们可以了解其自身的主观能动性。

整个过程的注意事项：

不断肯定对方，并给以积极地反馈，引导对方多说，多思考……切忌主观上地评价甚至打压来访者。

第三步：整合关键信息，聚焦问题，展开分析、诊断和评估。

这一步其背后的逻辑就是梳理来访者的杂乱无章的头绪，找到问题的关键点，并且是来访者可以理解接受并且可以改进的点——为了保证终方案具备可操作性。

第四步：提供几种可行性方案，供来访者进行选择。

这一步的核心，是将选择权交给来访者。因为，人只会对自己的选择负责。否则，在具体执行过程中往往会出现大打折扣的现象。