

国威GW300程控交换机

产品名称	国威GW300程控交换机
公司名称	重庆大韩科技有限公司
价格	.00/台
规格参数	品牌:国威 型号:GW300 产地:深圳
公司地址	重庆市九龙坡区科园一街25号A-5-1号
联系电话	023-68636843 13883315676

产品详情

国威GW300-208/416,桌面式智能程控电话交换机,支持2外线,8分机或4外线,16分机。语音功能包含:电脑话务员、呼叫转移、灾难逃生、FSK/DTMF来电显示、二次来显、IVR语音导航、自录欢迎语导录、彩铃导录、人工/电脑值班、自动切换值班模式、HCI人机互换、ACD排队、分机号弹性编码、分机密码、转接音乐、自报分机号码、分机一键呼叫总机。

国威GW300产品概况 国威GW300交换机产品使用阻燃防火高等级的ABS材料,阻燃防火;采用进口继电器,保证产品的品质和使用寿命;主板和电源设计三级防雷,保证客户的使用安全。国威GW300设备内置FSK/DTMF来电智能检测、内外线具有来电显示、人工电脑值班、语音导航、彩铃导录、来电转接、秘书转移、免打扰、强插监听、经济路由、免打扰、远端协助编程、弹性编码、分级多等级管理等功能,给用户带来了yiliu的数字通信体验。

国威GW300功能特点

开机自检检测冗错功能:本系统具有强大的自检功能,能自动测试各部分硬件的故障,并能自动屏蔽损坏的模块,方便用户随时了解系统的使用情况,保证系统的正常运行。**无阻塞通话:**分机板、外线板、主板均配有多个收号器,发号器,系统采用分布式控制结构,信号音不占用任何绳路,保证所有绳路有效使用到通话中。**忙音检测:**本系统具自动检测中继忙音信号功能,当外线用户挂断电话后,系统能立即检测到中继忙音,而对相应中继拆线并释放中继线路,以此防止中继线一直占用,无法再次使用问题。**语音及显示报号:**本系统具有使用语音或用来电显示的方式查询分机号码,方便系统的安装维护,同时也可以查询系统的版本、系统时间。**内部及二次来显功能:**采用全新的来电显示控制技术,可实现内部拨打来电显示,外部来电可准确接收,兼容FSK/DTMF双制式,可任意传送到各振铃分机,包括转移,来电号码同时发送到PC控制软件进行显示保存。**灾难逃生:**为用户提供具备权限的总机输入代码后,本系统内所有分机分机振铃,分机提机后,将听到系统推送的“这是紧急警报,请全体人员立即安全疏散”的预录语音(可自录),减少火灾、地震等灾难来临时造成的人员伤亡,特别适合酒店、井矿、金融等人员集中的场景。**自动呼叫转移(外转外):**分机可以设置离位(直接)、遇忙、无人接听转移到

其他分机、其他外线座机、指定手机上，确保用户不会漏接重要电话。人工转移功能：内外线均具有转移功能，具有直接转、征询转等功能，可以转移到分机，也可以转移到分机组，也可以转移到外线上。外接音乐接口：可让用户随意使用外部音乐为系统保留、转移的音源。广播接口：通过此接口，用户可以使用外部广播系统进行呼叫寻人。灵活的设置方式：本系统可以通过编程分机进行设置也可以通过PC管理软件进行设置，编程分机设置均具有单个或批量的设置指令。完善的总机功能：总机有保留、代接、代拨、经理秘书，本系统可以设置成多至2个总机，配合总机的遇忙离位转移功能，能满足不同的需求。总机还具有编程设置、强插、强拆等功能。灵活的分机号码设置（弹性编码）：本系统可以设置1至6位不等位分机号码，并存1位分机号码也可以进行特殊设置。分组功能：本系统可设置多至8组外线组或分机组，供分机呼叫、外线呼入、呼出、转移等使用。多种呼入值班模式：包括人工齐振模式、人工轮询振模式、人工排队振模式、本机彩铃模式、呼叫中心（平均话务）模式、电脑话务员等值班模式。各种模式还具有灵活切换的功能，如电脑话务忙时自动转换成其他人工值班模式。多种拨打外线模式：除直接出局、间接出局拨打外线，还具有选择外线，预约外线，自动路由、自动转移外线等模式拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能。多种拨打分机方式：除直接拨打分机号码外，还具有快速拨0到总机，拨单键号到分机（或分机组）、预约拨打分机、拨打分机组等功能。完善的电脑话务功能：本系统支持480秒电脑话务员，固定区分8段语音，自录区录音段数分至7段，录音可以根据需求设置。提供灵活完善的话务员功能，使用户来电时在不同的状态听到不同的语音回答。单键拨号导航：内部呼叫及电脑值班拨号均可以采用单键拨号方式，也就是可以设置除出局、分机等特殊字头外的单键号码能对应某个分机或分机组，拨号时仅需拨一个号码就可以。代接功能：本系统其他分机响铃可通过本机代接，不必到响铃分机上接听，有多种代接方式，包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线，可以满足各种需求。分机限制功能：系统可设置限制分机拨打外线的等级、拨打外线的时间，限制分机拨打某些外线，限制分机代接，限制分机不可以拨打内部分机、不可以转移等权限，也可以设置分机免打扰等，同时分机具有分机密码锁功能，在不使用情况下将分机锁定。内线、外线、门口机振铃声易区分：内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分。三方通话：用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转另一条外线呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作。外线通话灵活切换：在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话。缩位拨号功能：本系统可预存96组公共外线号码，分机无需记住外线号码，只要记住外线号码代号就能快速拨打外线号码。随身密码：本系统可设置128个密码账号，对应不同的等级，使用随身密码在任意分机拨打出去的电话均记录在此个人随身账号上。分机热线功能：任意分机可以设置提机自动拨打总机。电话路由选择功能：系统能根据设置灵活地自动采用最优资费的外线，这样可以同时使用不同运营商的中继外线，从而可以大大节省电话费用，系统最大可以设置4组特殊中继一组普通中继，每特殊中继通过16组8位字头进行判断。超强的防雷功能：内外线接口均具有完善的防雷电路，并提供地线接口。