

连锁POS管理系统

产品名称	连锁POS管理系统
公司名称	深圳市领航者软件有限公司
价格	1.00/套
规格参数	
公司地址	深圳宝安
联系电话	0755-32923370 13926551280

产品详情

产品说明

连锁pos系统解决方案

第一章 系统总体设计

“领航者进销存pos系统”是深圳市领航者软件有限公司自身研发的新一代企业级商业系统，融合了大型超市和百货商场等多业态的管理模式，采用多层次、连锁分布式网络体系结构，适用于单店管理，而且能够满足连锁经营的需要和融合多业态混合经营模式的管理。适用于中采购配货、连锁经营的企业。包括总部管理系统、配送中心管理系统、连锁分店管理系统。系统基于广域网架构，并充分考虑到国内的通信状况，提供pstn、isdn、adsl、ddn、帧中继等多种通信方案，客户可以根据自身的情况和资金投入进行选择。

适用对象 连锁百货超市、连锁专卖店、连锁专业店、便利店。

系统特点 · 支持n层连锁管理 · 支持多种连锁管理模式 · 客户可自定义连锁业务模式 · 分散的要货请求，自动配货管理 · 支持多种数据通信方式，为客户节省经营成本 · 灵活的分店管理系统，即可以统一配送，又可以允许分店自主经营 · 可以对加盟店进行实时监控 · 数据传输操作方便、快捷、稳定 · 提供第三方财务软件接口：如金蝶、用友等，实现总部费用、销售成本及毛利等数据直接转入财务软件系统

连锁管理模式

一、 总店 - 门店集中管理模式 在这种管理模式下，总店的管理权限高度集中，从采购、价格管理、供应商结算等业务都由总部完成，门店只负责销售。

二、 配中心管理模式 总店 - 配送中心管理模式是指没有门店，仓库（或配送中心）在公司总部的订单、零售供应商结算等业务，仓库（或配送中心）完成收发货管理，总部能够实时监控库存的情况。

三、总店 - 门店 - 配送中心管理模式 总店 - 门店 - 配送中心是典型的连锁经营管理模式，门店的主要职能就是销售。总部能够查询到仓库（配送中心）的商品进销存以及门店的进销存。

四、总店 - 门店松散型管理模式 在总店 - 门店松散型管理模式中，总店与门店相对独立，总店进行配货，也可以独立采购，而对于加盟商来讲，还可以进行独立核算。在此管理模式下，总部可以查询分公司或加盟店的部分数据。

系统机构top图

运行环境

1、硬件要求：服务器端：pentium 500以上电脑，推荐pentium 800以上电脑，内存要求在128m以上，至少500m硬盘空间。客户端：pentiumii266以上电脑，内存要求在64m以上，至少100m硬盘空间。

操作系统：windows95/windows98/windowsnt4.0/windows2000或更高版本。

网络配置：正确配置网卡后，必须添加"tcp/ip"协议。建议：服务器使用586以上电脑，64m以上内存，200m以上硬盘空间，服务器端用windowsnt4.0或windows2000 server操作系统为佳。

2、软件要求：在安装使用本软件以前，您需要在您的服务器上先安装sql server(7.0以上版本)。如果你使用的是单机版，那么你的计算机既是服务器又是工作站，因此需要在同台机上同时安装sql server服务器软件和领航者进销存pos系统。如果是网络版，需用一台机器作为服务器，在该服务器上安装sql server软件，当然也可以同时安装领航者进销存pos系统后台软件。其余机器作为工作站，工作站上只需安装领航者软件pos版前台。

网络协议：tcp/ip协议。前台销售管理系统·支持多种消费方式：零售、退货、赠送

·支持多种优惠方式：快讯期、会员特价、团购低价、时段打折、限量购买、折扣折价

·支持多种支付方式：现金、支票、信用卡、外币、会员卡、礼券等

·支持几乎所有的pos机和相关专业外设

·支持pos机断网销售，pos机具备自动监测网络通信状态及自动恢复功能

·支持正式销售和模拟练习两种模式，提供收银员上岗考核功能

·操作日志全程跟踪，值班信息实时传送

系统特点 系统业务完善、功能强大、安全性高、适应性强。

技术先进 以microsoft win2000为平台，提供安全、稳定的运行环境；采用大型数据库microsoft sqlserver 2000及复制技术，保证企业数据安全；多层次的分布式网络体系结构设计，很好的支持商业企业的连锁经营模式。

严密的安全机制 针对于系统所有功能项，可设置多层权限控制（查看/更改/审核）；针对于系统数据，可设置数据级的权限控制，在整个系统中，确保每种角色和每个员工只可操作自己权限范围的商品；针对于进价敏感问题，可更进一步设置每个员工的进价操作权限；针对于安全监控后备，系统全程记录每个操作员的操作日志，确保防而不漏，有据可查。

稳定的前台pos机 采用最新的通讯监控手段，后台可以实时监控前台的收银状况和设备状态；前台实时自动侦测网络连接状态，即使网络故障也不会中断或影响前台的销售工作，真正实现前台全透明、自适应的工作。

会员管理 融合会员卡、积分卡及储值卡一卡通的消费模式；支持批量发卡；支持多附卡消费；支持跨店、异地消费；卡号软件加密；会员消费跟踪、服务提示。

供应商结算管理 针对自营、联营、专柜等不同经营模式，提供多种结算方式、多种返利方式，提供完整、科学的结算流程，规范财务运作，减少商家损失。

科学完善的盘点业务

系统提供完善的盘点流程，科学的盘点方法，真正实现不停业盘点，提高盘点的效率和准确性。

标准财务连接 提供财务总收与收银汇总对帐；提供标准通用的财务接口，将各种业务数据导入到财务软件中，实现从业务核算到财务核算转接。

多种促销方式 快讯促销、会员促销、团购促销、时段促销、有权限控制的前台折扣或折价等。支持商业管理中的特殊业务处理：如商品组合与拆分，商品更改包装单位，商品转供应商，生鲜商品店内转货等。

强大的查询功能 针对于基本档案、业务单据、业务报表，提供相应切近的查询工具；针对于不同性质的业务部门，提供特定需求的查询模块；针对商品，提供全业务跟踪式查询。

丰富的报表管理及决策分析 提供常见实用的分析报表，如销售排行、客单分析、商品abc分析等，科学的数据分析为您提供决策的基础；系统还为高级客户提供灵活的自定义报表及直接的sql查询。

系统维护灵活方便 系统随时监控收银机的工作状态；可向前台发送消息下达通知及帮助解决故障；软件具备自动升级功能，保证软件自动及时更新，方便维护，节省成本。 第三章 施工方案

用户计算机综合管理系统是涉及到用户各个部门的一套综合管理系统。所以，此系统安装之前的准备工作至以后用户运行使用，都需用户各部门积极配合，才能顺利进行。为保证系统安装调试正常进行，我们制定了一套具体的施工方案，以便在系统安装过程中，双方能够做到心中有数，按期保质地完成系统的安装，为以后系统的正常运行打下良好的基础。

一、工程实施步骤：1. 技术讨论 2. 场地勘察、网络布线 3. 人员培训 4. 订购设备 5.

系统硬件入场 6. 硬件及软件的安装和调试 8. 数据整理、录入 9. 系统试运行及系统验收

二、工程施工中各步骤的具体细节：（一）技术讨论 1. 所选子系统及子系统所含子模块

2. 各类数据的编码方式 3. 商讨验收标准（二）场地勘察、网络布线

1. 用户提供详细的总部及各分店平面图。 2. 用户派代表与我公司详细讨论网络走线方式。力求在技术允许范围内，使网络走线更合理，达到不影响用户整体外观装修的目的。

3. 在走线方式确定以后，用户需进行场地准备工作：1) 提供足够的场地及调试所需的配套设施，如电源、工作台等，以便技术人员进行调试、安装。

2) 在服务器、各电脑终端、收银台所在位置，配备相应的电源插座。

4. 在用户场地准备工作就绪以后，我公司便可进行安装布线。（三）人员培训 由于用户的计算机综合管理系统是一个综合系统，它涉及到用户的大部分部门，且协助各部门之运作。所以，对用户员工的培训工作极其重要，我公司力求在培训期间，使各部门使用本系统的员工能够了解整个系统，并熟练使用与其相关的各功能模块，最终达到能独立工作的目的。

1、人员培训主要分为以下几个部分的培训：1) 财务人员,需2天 2) 仓库管理人员,需2天 3) 采购业务人员,需2天 4) 收银员,需3天 5) 电脑系统维护人员,需3天

2、培训人员的考核 对每一位培训人员，我公司均有相应的测试题目进行考核，以便了解他们的掌握情况。依据考核结果，对不能完全掌握的人员，进行辅助培训，直到能够通过考核为止。日后新员工的系统培训工作，由系统维护员负责。

3、培训人员要求 用户应对使用系统的各方面人员的培训任务必充分重视，各培训人员必须按时参加培训课程、保证培训时间、通过培训测试。若因特殊原因不能参加者，需在培训前一周通知

用户此项工作负责人，以便调整培训计划。

(四) 设备订购、设备进场验收 1 .

依据合同条款，订购所需的各类设备，并在规定的时间内，将设备运到安装现场。

2 . 在设备进场后，合同双方代表共同验收硬件设备：

- 1) 依据设备清单，清点所到设备是否与合同一致
 - 2) 通电试验，检测硬件设备是否正常工作
 - 3) 若以上检测正常通过，则视为验收合格，双方须在报告中签字。若其中任何一项不能通过验收，亦应写入验收报告中，由双方签字。短少部件由我公司迅速补齐，故障部件由我公司尽快更换。
- (五) 系统安装及数据录入 1 . 系统安装由我公司的技术人员进行，包括硬件安装调试、系统软件安装、应用软件安装、网络调试。 2 . 我公司将提供必需的数据统计表，如：商品统计表、员工名册、部门统计表、供货商统计表等，并详细说明如何正确填写表格。用户根据实际情况和我公司提供的各种表格，进行详尽的原始数据整理工作，并分批反馈我公司。我公司根据用户反馈的各类数据，修正其不符合编码要求的数据，反馈用户，要求其重新整理。然后超市进行数据录入、编码、整理。并打印出清单，按实际情况进行比较、修正。经双方反复认真的检查修改，直至全部数据正确无误地录入计算机为止。并打印全部原始数据清单，交付用户有关部门，作为原始备份。

- (六) 系统试运行及系统验收 1、系统试运行 在系统安装验收合格后，系统交付用户 调试运行，通过试运行，使各部门员工逐步熟悉本系统，并在使用过程中，观察系统的运行情况。
- 2、系统验收 在系统试运行通过后（正式启用之前），我公司会派代表与用户一起进行系统验收，并如实填写我公司提供的验收单，验收合格后，双方在验收单上签字、盖章，这时系统正式交付用户使用。

第四章 维护计划 一、 售后服务方案 我公司将提供以下几个方面的售后服务：

- 1、在系统正式启用之后的一周内，保证一名技术娴熟的技术人员在用户现场工作：
 - a、随时解决使用中遇到的问题；
 - b、协助用户进一步完善计算机管理制度；
 - c、向用户电脑管理维护人员讲解整个计算机系统更深入的知识。
- 1、系统验收并正式启用后，我公司对用户实行终身负责制，出现问题3小时内响应。 2、
免费维护一年

- 二、技术支持方 1、在计算机系统施工阶段，带领用户电脑系统管理维护人员一道工作，让用户电脑维护人员全面了解、掌握整个计算机系统网络设计、布线、网络操作系统的安装调试与设置；硬件的安装调试、应用系统的安装调试与设置全过程。 2、在系统正式启用后，由我公司为用户培养一至二名资深的系统维护人员。使系统维护人员的技术水平能达到全面维护硬件、网络、应用系统，解决各种系统问题的能力。 3、在用户的管理和业务需要作出重大调整时，我公司保证即时派技术人员协助用户规划新的管理和业务，并在新的管理和业务方案实施前，调整好计算机系统，以适应新的管理和业务需要。 4、
优惠提供计算机系统的新的功能模块、升级版本或其它电脑管理系统