

# 美的一流服务《无锡美的热水器售后维修电话》

产品名称	美的一流服务《无锡美的热水器售后维修电话》
公司名称	无锡永恒电器维修有限公司
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	无锡无锡市人民东路86-2号
联系电话	0510-88215965 13961768485

## 产品详情

美的)无锡美的热水器售后维修电话24小时全城免费服务热线：0510-88215965 好生活从美的热水器开始! 维修人员都有国家劳动部颁发的等级证书，有多年维修积累的工作经验。不但具有丰富的现场设计安装经验，而且还具备良好的职业素质和高度责任感。无锡美的热水器维修服务承诺：

(1)严格按照维修程序及操作规程维修，确保维修质量。

(2)严把配件质量关，杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。(3)服务热线24小时有人值班，24小时内做出回应。维修车间及前台接待节假日不休息，保证用户随到随修;建立维修制度;及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。(4)收费方面严格执行市物价局和我公司维修收费标准，不夸大故障，杜绝乱收费。(5)外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，力求当天完成维修。(6)经我中心(无锡美的热水器维修中心)维修的机器一律实行保修，保修期为12个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。(7)客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。(8)建立回访制度：定期对我公司维修过的机器使用情况以及我公司的服务质量情况进行美的解，向用户调查满意率、建立用户满意率调查表。(9)对客户公布我们的监督，欢迎及有关部门监督我们的服务工作。无锡热水器维修中心具有国家建设部颁发的专业级施工资质证书，中国家电协会团体会员无锡热水器维修专业服务商。上门维修服务流程如下：第一步拨打热线 我们的服务遍及全无锡，各区都有分点，仅仅收取适当的上门费，这对客户来说是个极大的方便。所以，当您的电器出现美的故障，请不要为此烦恼。第二步登记预约 描述电器所出的故障，以便派出合适人选去解决您的烦恼。您需要描述电器的种类、品牌、型号、故障现象，以及您的联系方式和地址，如果能留下行车路线，我们将能更快更方便的提供上门服务。您需要根据您的时间安排和我们的调度安排而商量出一个适当的上门服务时间。第三步准时上门 我们会按照预约的上门服务时间，准时的到达指定地点。第四步检查故障 在方便开机的情况下，我们会先实验一下电器的故障，以便对症排除故障。维修技师经过测试和排查，检查出电器的大体故障原因。第五步确定费用 在正式排除故障之前，先报告故障原因，并报出维修此故障所需的费用，以便让您做到心中有数。同时，您也可以因为价格超出预算而放弃维修。如果放弃维修，我们是不收取费用的(事先有约的情况下除外)第六步排除故障 如果您同意维修，我们便开始正式排除故障，直到故障消失为止。在故障排除之后，您可以开机验收一下，直到您认为满意为止。第七步填写凭单 为美的解决您的后顾之忧，我们会对所提供的服务留下凭证，上面注明美的故障原因、维修结果、维修费用、保修时间，以及我们公司的服务电话和投诉电话。服务到这一步并未结束，我们还会清理服务现场，如清理维修垃圾、还原之前因维修所挪动的物品。到此，感谢您对我们服务的支持!如果您以热水器后还有别的需要，我们会继续为您提供满意的服务。第八步提供保修 从维修完毕起，就开始进入保修期美的。

在此期间，当您所维修的电器再次出现原故障，请尽快至电我公司，我们会根据您的维修记录对所修电器提供保修服务，而且我们会以最快的反应速度解决您的烦恼! 无锡统一服务24小时电话;0510-88215965