

天猫洗护类目扣点，天猫洗护类店铺入驻合作协议

产品名称	天猫洗护类目扣点，天猫洗护类店铺入驻合作协议
公司名称	四川爱店家企业服务有限公司
价格	189.00/件
规格参数	
公司地址	四川省成都市天府大道中段500号东方希望天祥广场
联系电话	13258150643 13258150643

产品详情

一、扣点政策

. 扣点标准

天猫洗护类目扣点标准主要包括两个方面，即店铺信用和商品质量。店铺信用方面，包括店铺等级、服务态度、售后服务等；商品质量方面，包括商品描述、商品图片、商品包装等。根据不同的扣点标准，扣点比例也不同。

.2 扣点后果

如果店铺被扣除了一定比例的扣点，将会影响店铺的信誉度和排名，甚至会被天猫下架。因此，店铺在经营过程中一定要注意商品质量和服务质量，避免被扣点。

二、店铺入驻合作协议

2. 店铺

店铺入驻天猫洗护类目需要提供相关的证明，包括营业执照、税务登记证、组织机构代码证等。同时，店铺需要保证提供的证明真实有效。

2.2 商品质量

店铺需要保证所售商品的质量，包括商品的描述、图片、包装等。同时，店铺需要保证所售商品的真实性和合法性，避免出现假冒伪劣商品。

2.3 服务质量

店铺需要保证提供的售前、售中、售后服务，包括及时回复客户咨询、快速发货、售后服务等。同时，店铺需要保证客户的隐私安全，不泄露客户信息。

2.4 违规处理

如果店铺存在违规行为，包括但不限于售假、虚假宣传、恶意评价等，天猫将会对店铺进行处罚，包括扣除扣点、下架店铺等。同时，店铺需要承担相应的法律责任。

三、结语

天猫洗护类目扣点政策和店铺入驻合作协议是保障消费者权益和维护市场秩序的重要措施。店铺需要遵守相关规定，提供的商品和服务，才能获得消费者的信任和支持。