

# 国威GW1000程控交换机

产品名称	国威GW1000程控交换机
公司名称	重庆大韩科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:国威 型号:GW1000 产地:深圳
公司地址	重庆市九龙坡区科园一街25号A-5-1号
联系电话	023-68636843 13883315676

## 产品详情

国威GW1000程控用户交换机是面向48用户以内的企业，提供专业的语音解决方案设备。

1：铁壳标准机架式语音通信设备：支持8外线48分机、8个用户模块槽位、具备广播、音乐、LAN、RS232接口、设备CID运行状态灯、内外线颜色识别分组、设备可调整挂耳自由前后灵活安装在机柜。

2：支持FSK/DTMF来电显示、具备RJ45网口电脑管理端口（选配）、RS232串口电脑管理接口、远程安装、调试及维护。

3：支持自录语音导入端口、广播端口、音乐端口。

4：支持PPTC过流过压自恢复保险丝保护装置。

5：语音业务包含：PC话务台、2路电脑话务员、IVR语音导航、来电弹屏、专用话机功能、二次来显、广播功能、呼叫保留、外接音乐、对接酒店管理软件、叫醒服务、反极/延时计费模式、押金管理、自由选择中继、自由更改转换等待音乐、系统功能列表、内外线来电显示、人工/电脑值班、自动切换值班模式、彩铃导录、录音时间、自报分机号码、分机一键呼叫总机、分机热线、分机密码、分机弹性编码、代接/代拨电话、遇忙/移位/无条件转移秘书转移、三方会议、通话限时、强插、监听、免打扰、ACD排队、远端协助控制编程、HCI人机互换、内外线分组、内线预约、内线状态重拨、外线多种出局方式、群呼、缩位拨号、经济路由、大容量话单存贮器、话单转发、去电属地查询、多次转接无应答回铃、任意开通外线、三级防雷等功能。

6：需提供国家《YD344-90用户交换机进网要求》的与需求设备型号完全一致的国家进网证资质证书、并提供证书查询、提供品牌商标注册证、确保所供产品为原装产品。

国威GW1000特色功能：

自动切换值班模式当系统设置为电脑值班模式时，外线根据语音引导进行操作；当系统设置为人工值班模式，外线由总机进行服务。语音导航对预先录制或合成的语音进行自动电话应答，为客户提供电话呼入时的语音引导、导航。广播用户可以将扩音设备接在语音输出接口上，通过音频方式把传播信息传送到各个需求点。彩铃导录可以把电脑或手机中语音彩铃导录到国威交换机，作为引导语音。外置音乐源系统提供音频输入端子，用户根据自己的需要，可以外接音乐源。来电弹屏系统将电话的来电显示号码送入电脑，结合附带的智能软件，利用电脑来扩充电话的来电显示功能。客户在来电时，根据来电号码可以从资料库中找到相关信息，显示在电脑上ACD排队 平均分配话务量，有效的分配坐席员之间的接听来电话务量。分机多等级管理系统具有服务等级限制和权限识别。根据需要对不同的分机做出限制，可设置13个呼出等级，有效控制了市内电话、国内长途、信息台呼叫等，为用户节省通讯费用。分机编码灵活所有分机号码都可以在1-9之间任意编排，不受任何数字限制，不同字头，不同长度的号码可以同时并存，更适应与酒店或者电话号码要求与房间号码一直的环境。分机热线分机摘机后可以直接拨外线号码，而不需要拨出局码。分机遇忙转移、代接电话外线呼入的分机忙或者分机无人接听时，可设置转移至其他分机接听、代接。秘书转移呼叫领导的电话经过秘书转接，征求领导意见后再决定是否转接。此功能不影响领导使用电话呼出外线。分机外线通话限时国威话务管理系统可以对任何分机的呼出时间进行限制，避免部份分机长期占有外线通道。经济路由系统可以控制多种局端，根据运营商类型，自由分配各种资源。通话保留分机正在与外线通话，另一外线呼叫该分机，该分机可以把正在通话的外线保留，接入另一外线，通话结束后，继续与保留的外线通话。此功能需要专用话机配合。反极/延時計费模式自带的反极检测模块，可双方互相通话时才开始计费（需要到运营商开通RPS(反极信号)）。也可以使用延時計费，在拨打电话超过设定时间开始计费。账号漫游通过设置帐号、密码权限后使用语音系统，拥有账号密码权限的用户可以使用系统内的任意分机，产生的费用由该账号付费。远端协助编程使用TCP/IP网络连接进行远端协助编程、调试，也可以通过分机管理端口电话拨号的方式进行远端协助编程、维护，快速解决用户所遇到的问题。语音报号在查询物理号码、分机号码、登陆系统密码，操作功能设置等都会以语音方式报出。IP拨号国威GW1000话务台，可以把IP号码存贮在某外线上，降低拨打外线时间和减少号码长度。大容量话单存储国威程控交换机没有连接电脑时，系统会自动保存所有分机拨出的话单，当交换机与电脑连接时，所有存储的话单会自动上传到管理软件上，避免话单丢失。对接各种服务软件国威程控交换机PC系统可对酒店、企事业单位等管理软件对接，并且可升级为呼叫中心系统。强插与监听可以通过对外线端口设置，强行插入某外线，以实现最高权力者对各条外线的监听管理。电话会议利用电话机作为工具进行多方电话会议，没有时间地域限制，提高工作效率。免打扰分机设置免打扰后，无论何种呼叫，分机以忙音提示呼叫方，但呼出不受任何影响。一键呼叫总机提机输入一个数字键即可接通总机，满足重要分机的需求。缩位拨号将经常拨打外线号码存贮在指令上，当要拨打此号码时，输入指令即可拨号。自动接收传真当外线呼入为传真信号时，系统自动识别寻找传真机接口，自动接收传真。